




COMUNE DI NAPOLI

RELAZIONE DI AFFIDAMENTO

SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DI COMPETENZA DEL COMUNE DI NAPOLI

ALLEGATO 4: PIANO DI ACCESSO AL DATO (PAD)

1 PREMESSA

Il presente allegato riporta il “Piano di accesso al dato” che, in base alle definizioni di cui all’Allegato A alla Delibera ART n. 154/2019, è il “*documento definito dall’EA prima della stipula del CdS, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:*

- *l’insieme dei dati elementari che devono essere nella disponibilità dell’EA;*
- *la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica (realtime) e manuale (“a consuntivo”, rendicontato secondo un intervallo temporale definito);*
- *la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l’EA si fa garante, favorendo l’“open access” in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;*
- *il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all’EA”*

Si riportano di seguito i dati che è previsto siano messi a disposizione dell’Ente Affidante dei cittadini da parte dell’Impresa Affidataria, con le relative modalità di rilevazione, la frequenza di aggiornamento e il livello di accesso previsto.

2 DATI DI ESERCIZIO

2.1 DOMANDA

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Passeggeri trasportati	Passeggeri saliti e discesi n. per linea	<ul style="list-style-type: none"> Per i <u>servizi di superficie</u>: Automatica (conta passeggeri) per le vetture dotate. Indagini per le altre linee. Per la <u>metropolitana</u> e le funicolari: passaggi ai tornelli. 	ANM	Real Time (per le vetture dotate)	EA: Real Time Pubblico: Report semestrale su sito internet
Pax*km trasportati	n. passeggeri trasportati*vett*km di esercizio				
Carico medio (load factor)	pax medi/corsa e pax*km/posti*km				

Tabella 2-1 Piano di Accesso al Dato: Dati di Domanda

2.2 OFFERTA

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Programma di esercizio	Percorso, fermate, stazioni e orari	-	ANM	A ogni modifica	Trasmesso all'EA e reso disponibile in open access in formato e secondo gli standard tecnici NeTEx
	Vetture*km e Treni*km effettuate per linea				
Turni Macchina	Associazione turno – Id Veicolo	Automatica	ANM	Real Time tramite protocolli NeTEx e SIRI	EA: tramite accesso diretto alla centrale dell'IA Pubblico: Open Access
Stato del servizio	Posizione dei veicoli sul percorso durante il servizio, con assegnazione delle singole linee				
Servizio erogato di dettaglio	Stato del servizio erogato in tempo reale (con indicazione di Corse soppresse, deviate o limitate). Orario di transito programmato ad ogni fermata. Orario di transito effettivo.				

Tabella 2-2 Piano di Accesso al Dato: Dati di Offerta

2.3 DATI RELATIVI AI RAPPORTI CON L'UTENZA

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Indagini di Customer Satisfaction	Indagini statistiche su campione rappresentativo di utenti del TPL di competenza dell'IA	Manuale	EA direttamente o tramite terzi	Annuale	Sito web di ANM e EA
Informazioni su gestione reclami e segnalazioni	Applicativo per la raccolta dei reclami e report mensile dei reclami e delle segnalazioni ricevute e delle relative risposte.	Automatica e documentale	IA (o utente, nel caso di reclamo inoltrato direttamente a EA)	Real time e a consuntivo	Sito web di ANM e EA

Tabella 2-3 Piano di Accesso al Dato: Dati di Qualità percepita e reclami

2.4 DATI ECONOMICI E TECNICI

2.4.1 Dati economici e personale

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Ricavi da traffico e agevolazioni tariffarie	Dati del sistema di vendita in termini di titoli di viaggio e ricavi tariffari	Automatica	EA	Semestrale	Report annuale su sito web di ANM e EA
Contabilità regolatoria	Relazione con periodicità annuale con i dati economici finanziari coerenti con la contabilità regolatoria di cui alla Delibera ART 154/2019	Documentale	IA	A consuntivo	EA
Personale	Elenco del Personale TPL adibito ai servizi di TPL	Documentale	IA	A consuntivo	EA
KPI	Indicatori di efficienza ed efficacia di cui all'Annesso 7 dell'All. A alla Del. ART 154/2019	Documentale	IA	A consuntivo (semestrale e annuale)	EA e Report annuale di sintesi su Sito web di ANM e EA

Tabella 2-4 Piano di Accesso al Dato: Dati economici

2.4.2 Dati manutentivi

Dati oggetto di rendicontazione	Descrizione	Rilevazione	Fornitore del dato	Aggiornamento	Accesso dei beneficiari
Materiale rotabile	Applicativo informatico per il monitoraggio dei processi manutentivi dei veicoli.	Automatica/ Documentale	IA	Real Time	EA Report annuale di sintesi su Sito web di ANM e EA
Fermate e Stazioni	Applicativo per monitoraggio dello stato di fermate e stazioni.	Automatica/ Documentale	IA	Real Time	EA e Pubblico: real time su sito ANM Report annuale di sintesi su Sito web di ANM e EA.

Tabella 2-5 Piano di Accesso al Dato: Dati manutentivi