

AL.3

**DOMANDE COMUNE DI NAPOLI – CONCORSO PUBBLICO, PER
ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO DI N. 43 UNITÀ DI PERSONALE, DI CUI N. 41
UNITÀ CON PROFILO DI MAESTRO - PROVA SCRITTA - BUSTA 5**

- 1) Ai sensi dell'art. 14 del D.P.R. 62/2013, salvo nei casi in cui l'amministrazione abbia deciso di ricorrere all'attività di intermediazione professionale, nella conclusione di accordi e negozi e nella stipulazione di contratti per conto dell'amministrazione, nonché nella fase di esecuzione degli stessi, il dipendente:

RISPOSTA SINGOLA

- A Può ricorrere a mediazione di terzi solo per facilitare la conclusione del contratto.
- B Non ricorre a mediazione di terzi.
- C Può ricorrere a mediazione di terzi solo per facilitare l'esecuzione del contratto.

- 2) In base all'art. 8 del D.P.R. 62/2013, il dipendente:

RISPOSTA SINGOLA

- A Tutte le alternative proposte sono corrette.
- B Rispetta le prescrizioni contenute nel piano per la prevenzione della corruzione.
- C Presta la sua collaborazione al responsabile della prevenzione della corruzione.

- 3) Come va intesa la corresponsabilità educativa con le famiglie nei documenti di indirizzo delle scuole comunali dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Come semplice adempimento informativo limitato alla consegna di avvisi e modulistica.
- B Come alleanza fondata su ascolto, trasparenza, partecipazione e riconoscimento dei diversi ruoli educativi.
- C Come delega totale alla scuola delle scelte educative quotidiane, per garantire uniformità metodologica.

- 4) Secondo le Linee Pedagogiche per il sistema integrato 0-6, quale valenza assumono le routine quotidiane nel progetto educativo della scuola comunale dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Le routine sono sequenze rigide da imporre senza adattamenti, perché la prevedibilità esclude ogni personalizzazione.
- B Le routine sono contesti educativi ricchi, nei quali si costruiscono autonomia, linguaggio, sicurezza emotiva, regole condivise e relazioni.
- C Le routine sono tempi neutri, privi di valore educativo, da ridurre per aumentare le attività strutturate.

- 5) Per quale motivo l'educazione interculturale è considerata trasversale nella scuola dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Perché sostituisce completamente la progettazione educativa generale.
- B Perché riguarda esclusivamente attività dedicate ai bambini stranieri.
- C Perché coinvolge relazioni, linguaggi, esperienze e partecipazione quotidiana.

- 6) Quale funzione svolge la documentazione nelle esperienze interculturali?

RISPOSTA SINGOLA

- A Rendere visibili percorsi educativi e processi di inclusione.
- B Limitare il confronto pedagogico con le famiglie.
- C Adempiere alla sola archiviazione burocratica e amministrativa dei dati quantitativi relativi alle attività svolte.

- 7) Ai sensi dell'art. 2 della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (approvata dall'ONU nel 1989 e ratificata dall'Italia nel 1991), gli Stati parti si impegnano a garantire i diritti enunciati nella Convenzione:

RISPOSTA SINGOLA

- A Esclusivamente ai fanciulli figli di genitori coniugati.
- B Solo ai fanciulli con cittadinanza europea.
- C A ogni fanciullo che dipende dalla loro giurisdizione, senza distinzione di sorta.

- 8) L'art. 24 della Carta dei diritti fondamentali dell'UE, nel disciplinare i diritti del bambino, prevede che la sua opinione sia presa in considerazione:

RISPOSTA SINGOLA

- A Solo dopo il compimento dei 14 anni.
- B Sulle questioni che lo riguardano, in funzione della sua età e della sua maturità.
- C Sempre, indipendentemente da età e maturità.

- 9) Ai sensi dell'art. 318 c.p., commette il reato di corruzione per l'esercizio della funzione:

RISPOSTA SINGOLA

- A Il Pubblico Ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa.
- B Il Pubblico Ufficiale o il funzionario della P.A. che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa.
- C Il Pubblico Ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve esclusivamente per sé stesso denaro o ne accetta la promessa.

- 10) Quale finalità educativa caratterizza i "campi di esperienza" nella scuola dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Riprodurre rigidamente la struttura disciplinare della scuola secondaria.
- B Favorire apprendimenti integrati attraverso esperienze significative e relazionali.
- C Separare gli apprendimenti cognitivi dagli aspetti emotivi e relazionali.

- 11) Quale ruolo assume il Piano Triennale dell'Offerta Formativa nelle istituzioni scolastiche?

RISPOSTA SINGOLA

- A Costituisce il documento fondamentale che esplicita identità culturale e progettazione educativa della scuola.
- B Rappresenta esclusivamente uno strumento di rendicontazione finanziaria dell'istituto.
- C Definisce unicamente la distribuzione annuale delle risorse professionali interne.

- 12) Wordpad è:

RISPOSTA SINGOLA

- A Un programma per l'elaborazione di testi.
- B Un client di posta elettronica.
- C Un programma per creare presentazioni.

- 13) In ambito informatico, il copyright sul software indica:

RISPOSTA SINGOLA

- A Una protezione per un computer personale.
- B Una protezione solo delle immagini del software.
- C Una protezione legale della proprietà del software.

- 14) Quale tra le seguenti scelte rapide da tastiera permette di chiudere una cartella di lavoro su Microsoft Excel?

RISPOSTA SINGOLA

- A CTRL+O
- B ALT+H
- C CTRL+ALT+W

15) Con quale dei seguenti menu è possibile inserire un nuovo commento su Microsoft Word?

RISPOSTA SINGOLA

- A Automatizza
- B Progettazione.
- C Revisione.

16) Quale tra le seguenti scelte rapide da tastiera permette di annullare l'azione più recente su Microsoft Excel?

RISPOSTA SINGOLA

- A CTRL+Z
- B ALT+H, N, S
- C CTRL+X

17) Quale funzione educativa assume l'esperienza corporea nella prima infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Riguarda esclusivamente lo sviluppo motorio senza implicazioni cognitive.
- B Favorisce conoscenza di sé, apprendimento e costruzione dell'identità personale.
- C Riduce la necessità di esperienze simboliche e linguistiche.

18) Quale criticità può derivare dall'assetto del contesto urbano contemporaneo per lo sviluppo infantile?

RISPOSTA SINGOLA

- A La garanzia automatica di ambienti educativi più stimolanti e protetti.
- B La contrazione degli spazi pubblici fruibili, con una conseguente riduzione delle opportunità di gioco libero e di socialità spontanea.
- C L'annullamento della necessità di mediazione adulta nelle esperienze di esplorazione del territorio.

19) L'Outdoor Education valorizza:

RISPOSTA SINGOLA

- A L'ambiente esterno e la natura come contesti di apprendimento.
- B L'apprendimento esclusivamente in aula.
- C L'uso esclusivo di sussidi e strumenti digitali.

20) Quale tra questi è un elemento caratteristico della pedagogia Waldorf-Steineriana?

RISPOSTA SINGOLA

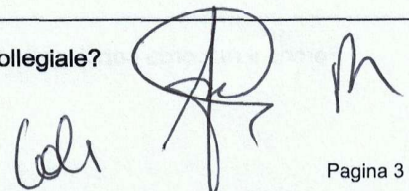
- A Valutazione costante tramite test standardizzati.
- B Uso intensivo di tecnologie digitali fin dall'infanzia.
- C Sviluppo armonico attraverso arte, natura e lavoro manuale.

21) Quale ruolo svolge l'aggiornamento professionale nella dimensione docente?

RISPOSTA SINGOLA

- A Favorisce lo sviluppo continuo di competenze pedagogiche e metodologiche.
- B Si limita all'acquisizione di procedure burocratiche amministrative.
- C Sostituisce l'esperienza educativa maturata nel contesto scolastico.

22) Per quale motivo la documentazione pedagogica sostiene il lavoro collegiale?



RISPOSTA SINGOLA

- A Perché sostituisce il confronto professionale diretto tra insegnanti.
- B Perché limita la partecipazione delle famiglie ai percorsi educativi.
- C Perché rende condivisibili esperienze, riflessioni e percorsi educativi.

23) Quale caratteristica definisce il docente come professionista riflessivo?

RISPOSTA SINGOLA

- A La separazione tra esperienza pratica e riflessione pedagogica.
- B L'applicazione automatica di procedure didattiche standardizzate.
- C La capacità di analizzare criticamente le proprie pratiche educative.

24) Quale funzione assume la formazione del personale docente in materia di valutazione educativa?

RISPOSTA SINGOLA

- A Attribuire classificazioni comparative ai bambini del gruppo sezione.
- B Promuovere strumenti osservativi e riflessivi orientati ai processi di crescita e di apprendimento.
- C Ridurre la valutazione ai soli aspetti quantitativi dell'apprendimento.

25) Per quale motivo il gioco simbolico è rilevante nei bambini con plusdotazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sostituisce integralmente le attività linguistiche e relazionali.
- B Riduce il bisogno di apprendimento cognitivo strutturato.
- C Favorisce espressione creativa e rielaborazione complessa delle esperienze.

26) Per quale motivo l'arricchimento educativo è importante per i bambini con plusdotazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Per ridurre il tempo dedicato alle attività relazionali.
- B Per offrire esperienze adeguate al livello di curiosità e competenza cognitiva.
- C Per sostituire integralmente la socializzazione con i coetanei.

27) Quale principio guida la comunicazione educativa con le famiglie?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'imposizione unilaterale delle scelte educative elaborate dal servizio.
- B La riduzione dei momenti di confronto per evitare conflitti relazionali.
- C Il rispetto reciproco e la valorizzazione delle differenti esperienze genitoriali.

28) Quale caratteristica definisce la professionalità educativa dell'insegnante, all'interno del sistema integrato zero-sei?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'applicazione rigida di procedure standardizzate indipendentemente dal contesto.
- B La capacità di integrare competenze relazionali, osservative e progettuali.
- C La prevalenza esclusiva delle competenze disciplinari rispetto a quelle relazionali.

29) Quale funzione educativa svolgono gli incontri di continuità tra docenti?

RISPOSTA SINGOLA

- A Eliminano l'autonomia progettuale dei diversi ordini scolastici.
- B Permettono il confronto pedagogico e la costruzione di strategie condivise.
- C Servono esclusivamente alla distribuzione delle responsabilità amministrative.

30) Perché il raccordo con il territorio è rilevante nella scuola dell'infanzia?



RISPOSTA SINGOLA

- A Perché amplia le opportunità educative e relazionali del bambino.
- B Perché sostituisce integralmente la progettazione scolastica interna.
- C Perché limita l'autonomia educativa degli insegnanti.

31) Ai sensi dell'art. 10, co. 2, del D.Lgs. 65/2017 (Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei), la Commissione per il Sistema integrato di educazione e di istruzione è formata da:

RISPOSTA SINGOLA

- A Dirigenti scolastici nominati dal MIUR.
- B Sindaci dei Comuni capoluogo.
- C Esperti in materia di educazione e di istruzione delle bambine e dei bambini da zero a sei anni.

32) Ai sensi dell'art. 2, co. 4, del D.Lgs. 65/2017 (Linee pedagogiche per il sistema zerosei), da chi sono gestiti i servizi educativi per l'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Esclusivamente dagli Enti locali in forma indiretta.
- B Esclusivamente dallo Stato.
- C Dagli Enti locali in forma diretta o indiretta, da altri enti pubblici o da soggetti privati.

33) I Disturbi del Comportamento Dirompente si manifestano principalmente con:

RISPOSTA SINGOLA

- A Comportamenti ripetitivi e isolamento.
- B Aggressività, oppositività e comportamenti provocatori verso le figure di autorità.
- C Sintomi psicosomatici e fobie.

34) Come si manifestano spesso i disturbi d'ansia in età evolutiva?

RISPOSTA SINGOLA

- A Solo con isolamento totale.
- B Con sintomi psicosomatici.
- C Attraverso comportamenti ripetitivi e stereotipati.

35) It looks ____ a storm is coming.

RISPOSTA SINGOLA

- A that
- B as
- C like

36) The keys are __ the table.

RISPOSTA SINGOLA

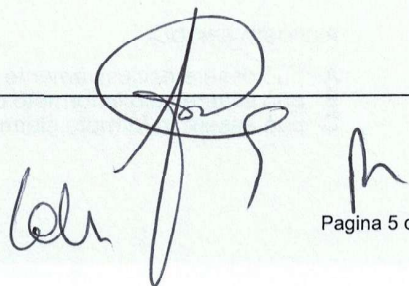
- A on
- B in
- C at

37) It drives you mad, ____?

RISPOSTA SINGOLA

- A won't it
- B doesn't it
- C is it

38) Mary shared his sweets with all her friends. She was very ____.



RISPOSTA SINGOLA

- A good
- B reliable
- C generous

39) Someone who makes people laugh is:

RISPOSTA SINGOLA

- A Funny.
- B Loud.
- C Shy.

40) Qual è la differenza principale tra individualizzazione e Cooperative Learning?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il Cooperative Learning esclude la dimensione individuale.
- B Sono metodologie identiche con nomi diversi.
- C L'individualizzazione guarda al singolo, il Cooperative Learning unisce le forze del gruppo.

41) Le diverse intelligenze, secondo Gardner:

RISPOSTA SINGOLA

- A Sono mutualmente esclusive.
- B Sono strettamente separate tra loro.
- C Non sono strettamente separate e spesso si combinano nella stessa persona.

42) Ai sensi dell'art. 5 co.1 del D.lgs. 267/2000, gli obiettivi generali della programmazione economico-sociale e territoriale e la ripartizione delle risorse destinate al finanziamento del programma di investimenti degli enti locali sono indicati:

RISPOSTA SINGOLA

- A Dalla conferenza Stato-città ed autonomie locali.
- B Dalla città metropolitana.
- C Dalla regione.

43) Sia i comuni che le province adottano il proprio statuto?

RISPOSTA SINGOLA

- A Solo le province.
- B No.
- C Sì.

44) Ai sensi dell'art. 55-bis, co. 5, del D.Lgs. 165/2001 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche), come viene effettuata la comunicazione di contestazione dell'addebito al dipendente, nell'ambito del procedimento disciplinare?

RISPOSTA SINGOLA

- A Esclusivamente tramite raccomandata postale con ricevuta di ritorno.
- B Esclusivamente tramite consegna a mano.
- C Tramite posta elettronica certificata, nel caso in cui il dipendente dispone di idonea casella di posta, ovvero tramite consegna a mano. In alternativa, tramite raccomandata postale con ricevuta di ritorno.

45) Ai sensi del D.lgs. 33/2013, il rilascio di dati o documenti:

RISPOSTA SINGOLA

- A può essere esclusivamente in formato elettronico.
- B può essere solo in formato cartaceo per evitarne la manipolazione.
- C può essere in formato elettronico o cartaceo.



- 46) Ai sensi dell'art. 76 del D.lgs. 81/2008, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, i dispositivi di protezione individuale (DPI) devono essere conformi alle norme di cui:

RISPOSTA SINGOLA

- A all'EMFA, Regolamento (UE) n. 2024/1083.
- B al GDPR, Regolamento (UE) n. 2016/679.
- C al Regolamento (UE) n. 2016/425.

- 47) Ai sensi dell'art. 18 del D.lgs. 81/2008 (Disposizioni in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro), il datore di lavoro deve, tra l'altro:

RISPOSTA SINGOLA

- A Informare il più presto possibile i lavoratori esposti al rischio di un pericolo grave e immediato circa il rischio stesso e le disposizioni prese o da prendere in materia di protezione.
- B Astenersi, salvo eccezione debitamente motivata da esigenze di tutela della salute e sicurezza, dal richiedere ai lavoratori di riprendere la loro attività in una situazione di lavoro in cui persiste un pericolo grave e immediato.
- C Tutte le alternative proposte sono corrette.

- 48) Ai sensi dell'art. 17, co. 1, del GDPR, l'interessato da chi ha il diritto di ottenere senza ingiustificato ritardo la cancellazione dei dati personali che lo riguardano?

RISPOSTA SINGOLA

- A Dal Giudice territorialmente competente.
- B Dal titolare del trattamento.
- C Dall'Autorità di controllo.

- 49) Ai sensi del GDPR, si intende per "pseudonimizzazione":

RISPOSTA SINGOLA

- A qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.
- B il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.
- C l'insieme dei dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici.

- 50) Il Comune ispira la propria azione organizzativa degli uffici e del personale:

RISPOSTA SINGOLA

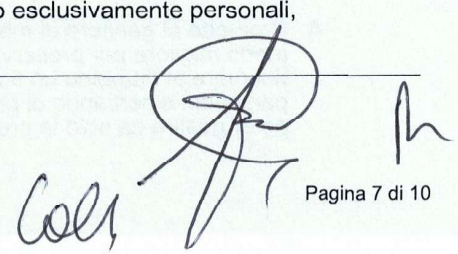
- A Alle disposizioni del Codice civile.
- B Ai principi costituzionali di buon andamento, imparzialità, economicità, efficacia ed efficienza, nonché di trasparenza dell'attività amministrativa.
- C Alle norme europee, in via esclusiva.

- 51) Ai sensi dell'art. 7, co. 5-bis, del D.Lgs. 165/2001 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche), è fatto divieto alle PP.AA. di stipulare:

RISPOSTA SINGOLA

- A Qualsiasi contratto.
- B Contratti di fornitura di beni.
- C Contratti di collaborazione che si concretano in prestazioni di lavoro esclusivamente personali, continuative e organizzate dal committente.

- 52) Quale tra questi è un esempio di apprendimento attivo?



Handwritten signature and initials, possibly 'Coli' and 'h', are present at the bottom right of the page.

RISPOSTA SINGOLA

- A La copiatura di testi dalla lavagna.
- B L'ascolto prolungato di una lezione.
- C Un'attività di esplorazione sensoriale di materiali naturali.

53) Individuare quale tra le seguenti affermazioni sul gioco simbolico è corretta.

RISPOSTA SINGOLA

- A Il gioco simbolico è irrilevante per lo sviluppo cognitivo.
- B Il gioco simbolico permette al bambino di rappresentare la realtà attraverso simboli e immaginazione.
- C Il gioco simbolico è adatto esclusivamente ai bambini in difficoltà.

54) Quale obiettivo persegue la progettazione per competenze?

RISPOSTA SINGOLA

- A Favorire apprendimenti significativi applicabili in contesti reali.
- B Separare rigidamente teoria e pratica educativa.
- C Concentrare l'apprendimento sulla memorizzazione teorica.

55) Sul piano della metodologia pedagogica, quale specifica opportunità offre la pratica dell'osservazione occasionale nei servizi per l'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Permette di cogliere situazioni spontanee significative nella vita quotidiana.
- B Permette di applicare esclusivamente protocolli rigidi di valutazione.
- C Permette di sostituire la progettazione educativa strutturata.

56) Durante il gioco libero, due bambini del suo gruppo litigano animatamente per il possesso di un giocattolo. La situazione degenera rapidamente: uno dei due spinge l'altro, che cade a terra e inizia a piangere. Il bambino che ha spinto, resosi conto di quanto accaduto, scoppia a sua volta in un pianto disperato. Gli altri bambini del gruppo, impressionati dalla scena, smettono di giocare e la osservano in attesa di una sua reazione. Lei avverte la pressione del momento e la difficoltà di dover gestire contemporaneamente i due bambini e il resto del gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Consola il bambino caduto, verificando che non si sia fatto male, e lo aiuta a rialzarsi in piedi. Successivamente, si rivolge brevemente al bambino che lo ha spinto, invitandolo a chiedere scusa al compagno per il suo comportamento e a restituirgli il giocattolo. Infine, una volta che entrambi si sono tranquillizzati, li invita a riprendere l'attività del gioco libero insieme agli altri compagni e torna a dedicarsi alla supervisione ordinaria del gruppo, ritenendo la questione risolta.
- B Si avvicina ai due bambini con calma e si abbassa alla loro altezza, rassicurandoli e verificando che quello caduto non si sia fatto male. Poi, si rivolge al bambino che ha spinto il compagno, consolandolo e facendogli capire che l'errore può essere riparato chiedendo scusa. In seguito, aiuta entrambi a tradurre in parole ciò che stanno provando e coinvolge anche il resto del gruppo, spiegando che i litigi possono capitare e che l'importante è imparare a riconoscere quando si sbaglia.
- C Prende il giocattolo conteso e lo mette via, specificando ai due bambini che potranno riaverlo solo quando avranno smesso di litigare e avranno trovato una modalità per condividerne l'utilizzo. Poi, una volta constatato che entrambi i bambini si sono calmati, li indirizza verso attività separate. Infine, invita il resto del gruppo a riprendere le attività interrotte, ritenendo il modo migliore per gestire la situazione sia distogliere l'attenzione dall'accaduto il prima possibile.

57) Durante un colloquio individuale, un genitore le confida che il proprio bambino sta vivendo un periodo difficile a casa a causa di gravi tensioni familiari e le chiede di non parlarne con nessuno. Tuttavia, avendo notato che nelle ultime settimane il bambino manifesta comportamenti regressivi e un'insolita chiusura verso i compagni, lei si sente combattuto tra il desiderio di rispettare la richiesta del genitore e la consapevolezza che la circostanza richieda un confronto con la coordinatrice e l'équipe, per offrire al bambino un supporto adeguato. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Promette al genitore di mantenere la massima riservatezza, ritenendo che rispettare la sua volontà sia il modo migliore per preservare il rapporto di fiducia costruito nel tempo. Poi, nei giorni successivi, inizia a riservare al bambino un trattamento visibilmente diverso rispetto ai compagni, dedicandogli attenzioni particolari e cercando di proteggerlo da qualsiasi situazione che possa turbarlo. Pertanto, convinto di poter gestire da solo la problematica, sceglie di non coinvolgere né la coordinatrice né l'équipe.

- B Accoglie la confidenza del genitore e lo ringrazia per la fiducia accordata. Poi, gli spiega che, per garantire al bambino un supporto adeguato, sarebbe importante condividere la situazione completa almeno con la coordinatrice, assicurandogli la massima discrezione. Inoltre, gli propone di concordare quali informazioni condividere eventualmente anche con l'équipe, per permettere al personale di adattare il proprio approccio alle esigenze del bambino senza esporre dettagli che il genitore vuole mantenere riservati.
- C Ascolta il genitore e gli assicura che rispetterà la sua richiesta di riservatezza, comprendendo il timore di esporre la problematica familiare. Poi, si impegna a osservare con maggiore attenzione il comportamento del bambino durante le attività quotidiane, per valutare autonomamente la gravità della situazione. Inoltre, preferisce attendere prima di coinvolgere la coordinatrice, confidando nel fatto che le tensioni familiari si risolvano e che il bambino recuperi spontaneamente il proprio equilibrio.

- 58) **A causa dell'assenza improvvisa di una collega, la sua sezione e quella adiacente vengono accorpate per l'intera giornata. Pertanto, lei si trova a dover collaborare con la maestra dell'altra sezione, che adotta un approccio educativo marcatamente diverso dal suo: molto strutturato e basato su regole precise, mentre lei privilegia una metodologia più esperienziale e centrata sull'iniziativa dei bambini. Per tale motivo, nel corso della mattinata, lei e l'altra maestra faticate a concordare modalità di gestione condivise, disorientando i bambini rispetto alle regole da seguire durante le attività. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Suggestisce di gestire la prima parte della giornata secondo il proprio approccio e la seconda seguendo quello della collega, per evitare ulteriori contrasti nella conduzione delle attività. Inoltre, durante il proprio turno, ritiene di poter estendere l'approccio educativo che utilizza abitualmente con i propri bambini a tutto il gruppo. Al termine della giornata, saluta la collega ringraziandola per la collaborazione e ritenendo che, tutto sommato, la strategia adottata si sia rivelata efficace.
- B Decide di adeguarsi all'approccio della collega per il resto della giornata, ritenendo che seguire un unico metodo sia il modo più semplice per restituire ai bambini un riferimento chiaro e stabile. Infatti, è convinto che insistere sulle proprie proposte non farebbe che prolungare il disaccordo. Pertanto, si limita ad affiancare la collega nella conduzione delle attività, occupandosi principalmente degli aspetti organizzativi, come la preparazione dei materiali e il riordino degli spazi.
- C Invita la collega a fermarsi qualche minuto per concordare alcune regole essenziali, valide per il resto della giornata, così da offrire ai bambini un quadro chiaro e coerente. Poi, le propone di alternare momenti più guidati ad altri maggiormente esperienziali, valorizzando così i punti di forza di entrambe le metodologie. Inoltre, nel corso delle attività, si confronta con lei per intervenire in maniera congiunta e apportare eventuali modifiche qualora i bambini mostrassero ancora segni di disorientamento.

- 59) **Da alcune settimane, lei ha notato che un collega, durante il riposo pomeridiano dei bambini, si allontana puntualmente dall'area dedicata al sonno per recarsi nella sala del personale, venendo così meno ai propri obblighi di vigilanza. Il collega ritiene che tali assenze non comportino rischi, ma lei, pur consapevole che segnalare quanto riscontrato alla coordinatrice potrebbe generare tensioni nel rapporto professionale, sa che il comportamento del collega costituisce una criticità ed espone i bambini ad una condizione non sicura. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Nei giorni in cui il collega è in servizio, presta attenzione all'area del riposo, ritenendo che, per risolvere il problema, sia sufficiente garantire personalmente la supervisione dei bambini. Infatti, reputa che condividere con il collega tale problematica rischierebbe di incrinare il vostro rapporto e di non assicurare un reale cambiamento nel suo comportamento. Infine, si riserva di riconsiderare la situazione solo se dovesse verificarsi una criticità concreta legata alla mancata sorveglianza dei bambini.
- B Dice al collega che le sue assenze potrebbero creare problemi in caso di imprevisti e lo invita a non infrangere più le disposizioni in materia di vigilanza. Nei giorni successivi, cerca di passare spesso dall'area riposo durante il turno del collega, per assicurarsi che i bambini non restino incustoditi. Infine, ritenendo che il confronto avuto con lui sia sufficiente a risolvere la situazione, si riserva di riferire la questione alla coordinatrice solo nel caso in cui si dovessero verificare ulteriori criticità.
- C Affronta la questione con il collega in privato, ricordandogli che le disposizioni sulla vigilanza durante il riposo esistono a tutela dei bambini e vanno sempre rispettate. Poi, si rende disponibile a trovare insieme a lui una soluzione che gli consenta di prendersi una pausa senza lasciare i bambini incustoditi. Inoltre, informa la coordinatrice della situazione e delle strategie individuate per superare tale criticità, ritenendo che su questioni legate alla sicurezza dei bambini sia doveroso mantenerla aggiornata.

- 60) **Lei ha organizzato un'uscita didattica al parco comunale per il giorno successivo, con l'approvazione della coordinatrice. Tuttavia, a fine giornata, ricontrollando la documentazione necessaria, si rende conto di non aver fatto firmare alcuni moduli di autorizzazione obbligatori a diverse famiglie. Alcuni genitori hanno già preso permessi dal lavoro per accompagnare il gruppo e i bambini attendono l'uscita con entusiasmo. Lei è consapevole che portare avanti tale iniziativa senza le necessarie autorizzazioni violerebbe il protocollo previsto, ma annullarla all'ultimo momento causerebbe notevoli disagi. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Informa la coordinatrice, spiegandole che alcune autorizzazioni non sono state raccolte in tempo e

chiedendole indicazioni su come procedere. Poi, tenendo conto di quanto emerso dal vostro confronto, contatta le famiglie interessate per cercare di recuperare le firme mancanti prima della partenza. Qualora non dovesse riuscire in tale impresa, si rimetterà interamente alla decisione della coordinatrice sull'opportunità di rinviare o meno l'uscita, ritenendo che spetti a lei assumersi la responsabilità di tale scelta.

- B Ritiene che sia possibile procedere comunque con l'uscita, considerando che le autorizzazioni mancanti siano una formalità e che annullare l'evento causerebbe un notevole disagio ai genitori che hanno già ottenuto permessi dal lavoro. Pertanto, essendo convinto che raccogliere le firme al rientro dei bambini possa essere una soluzione sufficiente a sanare la situazione sul piano burocratico, invia una e-mail alla coordinatrice per descrivere la situazione e chiedere conferma di poter procedere in tal modo.
- C Contatta le famiglie coinvolte per raccogliere le autorizzazioni mancanti entro la mattina successiva, scusandosi per il disagio. Contestualmente, informa la coordinatrice dell'errore, assumendosene la piena responsabilità e proponendole di posticipare l'uscita di qualche giorno, per raccogliere tutte le autorizzazioni e garantire la partecipazione dell'intero gruppo. Inoltre, avvisa i genitori che avevano preso permessi dal lavoro, proponendo loro di indicare le proprie disponibilità per fissare una nuova data.

Berbertin
Chia
Cutter