

Buone uon enotte

Morowso
francesco filib

Al.5a

**DOMANDE COMUNE DI NAPOLI – CONCORSO PUBBLICO, PER
ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO DI N. 43 UNITÀ DI PERSONALE, DI CUI N. 41
UNITÀ CON PROFILO DI MAESTRO - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

- 1) Ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013, il dipendente informa per iscritto il dirigente dell'ufficio di tutti i rapporti, diretti o indiretti, di collaborazione con soggetti privati in qualunque modo retribuiti che lo stesso abbia o abbia avuto negli ultimi tre anni, precisando:

RISPOSTA SINGOLA

- A Se tali rapporti siano intercorsi o intercorrano con soggetti che abbiano interesse in attività o decisioni inerenti all'ufficio, limitatamente alle pratiche a lui affidate.
- B Tutte le alternative proposte sono corrette.
- C Se in prima persona abbia ancora rapporti finanziari con il soggetto con cui ha avuto i predetti rapporti di collaborazione.

- 2) Ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 62/2013, il dipendente comunica tempestivamente al responsabile dell'ufficio di appartenenza:

RISPOSTA SINGOLA

- A La propria adesione o appartenenza a partiti politici o a sindacati.
- B La propria adesione o appartenenza ad associazioni od organizzazioni, a prescindere dal loro carattere riservato o meno, i cui ambiti di interessi possano interferire con lo svolgimento dell'attività dell'ufficio.
- C La propria adesione o appartenenza a qualsiasi tipologia di associazione od organizzazione a prescindere dai relativi ambiti di interesse.

- 3) Quale indicatore segnala una gestione pedagogicamente coerente della relazione tra cura ed educazione nella scuola dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A La cura è assunta come dimensione costitutiva dell'educazione, capace di sostenere identità, fiducia, autonomia e partecipazione del bambino.
- B La cura è delegata esclusivamente alla famiglia, mentre la scuola si occupa soltanto di contenuti cognitivi.
- C La cura è considerata mansione accessoria, separata dagli apprendimenti e priva di intenzionalità pedagogica.

- 4) Quale funzione assume l'autovalutazione nei processi di gestione e miglioramento della scuola comunale dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Serve a classificare i docenti in graduatorie interne sulla base della produttività delle sezioni.
- B Permette di rileggere pratiche, organizzazione e risultati educativi per individuare criticità, priorità e azioni di miglioramento condivise.
- C È utile solo per compilare documenti richiesti dall'amministrazione, senza conseguenze operative.

- 5) Quale atteggiamento educativo favorisce l'inclusione interculturale?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'ascolto attivo e il riconoscimento delle differenti appartenenze culturali.
- B La riduzione del confronto tra famiglie di diversa provenienza.
- C L'imposizione esclusiva dei modelli culturali prevalenti.

- 6) Quale finalità pedagogica caratterizza l'educazione interculturale nella scuola dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Uniformare i modelli culturali dei bambini presenti nella sezione.

- B Promuovere il dialogo tra culture e la valorizzazione delle differenze individuali.
- C Ridurre il confronto culturale per evitare conflitti relazionali.

7) **L'art. 30 della Costituzione italiana tutela il diritto del bambino a essere mantenuto, istruito ed educato. Tale diritto è garantito:**

RISPOSTA SINGOLA

- A Solo ai figli nati all'interno del matrimonio.
- B A tutti i figli, anche se nati fuori del matrimonio, quale dovere e diritto dei genitori.
- C Esclusivamente ai bambini italiani.

8) **Ai sensi dell'art. 33 della Costituzione, in materia di istruzione e a tutela del diritto del bambino ad accedere a un sistema educativo plurale e di qualità:**

RISPOSTA SINGOLA

- A La Repubblica detta le norme generali sull'istruzione, istituisce scuole statali per tutti gli ordini e gradi, e riconosce a enti e privati il diritto di istituire scuole senza oneri per lo Stato.
- B L'insegnamento è soggetto al controllo politico del Governo.
- C Solo lo Stato può istituire scuole di ogni ordine e grado.

9) **Quale tra i seguenti è configurabile come un delitto proprio dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Violazione di sigilli.
- B Resistenza a un pubblico ufficiale.
- C Il peculato.

10) **In che modo la scuola dell'infanzia contribuisce alla cittadinanza attiva?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Riducendo le occasioni di interazione tra pari.
- B Limitando le esperienze educative alle sole competenze disciplinari.
- C Ponendo le basi della convivenza democratica, dell'autonomia e del rispetto reciproco attraverso esperienze quotidiane.

11) **Per quale motivo il PTOF deve essere coerente con il contesto territoriale?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Perché l'offerta educativa deve rispondere ai bisogni culturali e sociali della comunità.
- B Perché il territorio sostituisce integralmente le competenze educative scolastiche.
- C Perché la progettazione didattica dipende esclusivamente dai servizi comunali.

12) **In informatica, cos'è un file crittografato?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Un file in cui si evita che l'informazione contenuta all'interno possa essere intercettata.
- B Un file in cui si incrementa la velocità di condivisione del file.
- C Un file in cui si apporta valore aggiunto al file.

13) **Che cos'è Google Chrome?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Un piattaforma di marketing.
- B Un browser.
- C Un client di posta elettronica.

14) **Cosa contiene il campo "Ccn" in Microsoft Outlook?**

RISPOSTA SINGOLA

- A L'oggetto del messaggio.
- B Il destinatario a cui inviamo il messaggio per conoscenza.
- C Il destinatario a cui inviamo il messaggio per conoscenza ma nascosto.

15) In informatica, un "server" ha la funzione specifica di:

RISPOSTA SINGOLA

- A Fornire servizi ad altri computer collegati in rete.
- B Lavorare esclusivamente in modalità offline.
- C Operare sulla rete con funzionalità di antivirus.

16) In Microsoft Word, quale combinazione di tasti occorre premere per modificare il testo evidenziato, portandolo in grassetto?

RISPOSTA SINGOLA

- A ctrl + i
- B ctrl + g
- C ctrl + v

17) Quale criticità pedagogica può derivare per il bambino dal persistere di marcate disuguaglianze socio-economiche nelle famiglie?

RISPOSTA SINGOLA

- A Una differente possibilità di accesso a esperienze culturali ed educative significative.
- B La totale impossibilità di costruire percorsi di inclusione educativa efficaci.
- C L'immediata comparsa di disturbi cognitivi indipendentemente dal contesto relazionale.

18) In che modo la partecipazione delle famiglie incide sulla qualità educativa dei servizi?

RISPOSTA SINGOLA

- A Riduce l'autonomia professionale degli educatori nella progettazione didattica.
- B Attribuisce ai genitori la responsabilità esclusiva dei processi educativi scolastici.
- C Rafforza la continuità educativa e la corresponsabilità tra adulti di riferimento.

19) Secondo l'approccio esperienziale applicato all'infanzia, il bambino apprende meglio quando:

RISPOSTA SINGOLA

- A È coinvolto attivamente in esperienze significative che stimolano esplorazione e riflessione.
- B Ripete meccanicamente quanto mostrato dall'adulto.
- C Ascolta in silenzio le spiegazioni dell'insegnante.

20) Secondo l'approccio Montessori, il bambino è:

RISPOSTA SINGOLA

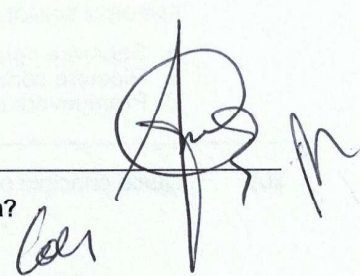
- A Un soggetto da disciplinare rigidamente.
- B Soggetto attivo capace di auto-educarsi.
- C Un essere incapace di scegliere autonomamente.

21) Quale caratteristica definisce il docente come professionista dell'educazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A La separazione tra dimensione educativa e dimensione relazionale.
- B La capacità di integrare teoria, pratica e riflessione pedagogica.
- C L'applicazione meccanica di modelli educativi standardizzati.

22) Per quale motivo il lavoro collegiale è considerato centrale nella scuola dell'infanzia?



RISPOSTA SINGOLA

- A Perché elimina l'autonomia professionale del singolo docente.
- B Perché sostituisce la relazione educativa con il bambino.
- C Perché favorisce coerenza educativa e progettazione condivisa.

23) **Quale principio caratterizza la formazione docente orientata alla ricerca educativa?**

RISPOSTA SINGOLA

- A L'applicazione esclusiva di modelli teorici privi di verifica pratica.
- B La capacità di integrare osservazione, sperimentazione e riflessione critica.
- C La riduzione della progettazione educativa agli aspetti organizzativi.

24) **Per quale motivo la formazione continua è considerata strategica nella scuola contemporanea?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Perché limita l'autonomia progettuale del docente.
- B Perché consente di rispondere ai cambiamenti educativi, sociali e metodologici.
- C Perché sostituisce integralmente l'esperienza professionale maturata sul campo.

25) **Per quale motivo alcuni bambini con plusdotazione possono manifestare disagi o criticità nelle dinamiche relazionali?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Perché l'elevata intelligenza impedisce lo sviluppo delle competenze sociali.
- B Perché i bambini con plusdotazione preferiscono inevitabilmente l'isolamento.
- C Perché interessi e modalità cognitive differenti possono ostacolare l'integrazione con i pari.

26) **Per quale motivo la sensibilità emotiva dei bambini con plusdotazione richiede attenzione educativa?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Perché sostituisce completamente lo sviluppo cognitivo.
- B Perché può influire sul benessere relazionale e sulla gestione delle emozioni.
- C Perché elimina il bisogno di relazioni significative con i pari.

27) **In che modo l'ascolto attivo favorisce la relazione educativa con il bambino?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Permette di riconoscere bisogni, emozioni e modalità espressive di ciascun bambino.
- B Ha la funzione principale di accelerare l'acquisizione delle competenze disciplinari.
- C Consente di ridurre il coinvolgimento emotivo dell'adulto nella relazione educativa.

28) **Quale ruolo svolge l'osservazione nella cura educativa?**

RISPOSTA SINGOLA

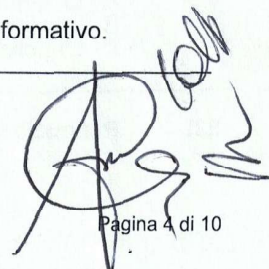
- A Ha finalità esclusivamente burocratiche e documentali.
- B Consente di comprendere bisogni evolutivi, interessi e modalità relazionali del bambino.
- C Serve principalmente alla classificazione dei livelli di rendimento individuale.

29) **Quale obiettivo persegue il curriculum verticale nel sistema scolastico?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Separare rigidamente competenze cognitive e relazionali.
- B Ripetere contenuti identici in tutti gli ordini di scuola.
- C Promuovere una progressione coerente e unitaria delle competenze lungo il percorso formativo.

30) **Quale principio pedagogico sostiene il sistema integrato 0-6?**



Pagina 4 di 10

RISPOSTA SINGOLA

- A La separazione metodologica assoluta tra servizi educativi e scuola.
- B La prevalenza esclusiva degli apprendimenti cognitivi formali.
- C L'unitarietà dei percorsi educativi nella valorizzazione delle diverse età evolutive.

31) Ai sensi dell'art. 5, co. 1 lett. d) del D.Lgs. 65/2017 (Linee pedagogiche per il sistema integrato zero-sei), lo Stato definisce i criteri di monitoraggio e di valutazione dell'offerta educativa:

RISPOSTA SINGOLA

- A In completa autonomia.
- B Sentito solo il parere del MIUR.
- C D'intesa con le Regioni, le Province autonome e gli Enti locali.

32) Ai sensi dell'art. 4, co. 1 lett. g) del D.Lgs. 65/2017 (Linee pedagogiche per il sistema integrato zero-sei), tra gli obiettivi strategici del Sistema integrato, tra l'altro, vi è:

RISPOSTA SINGOLA

- A La riduzione del personale docente.
- B La gratuità totale dei servizi educativi.
- C Il coordinamento pedagogico territoriale.

33) Quale approccio teorico sottolinea l'importanza dei primi legami affettivi?

RISPOSTA SINGOLA

- A Approccio socio-culturale.
- B Approccio psicoanalitico e dell'attaccamento.
- C Approccio comportamentista.

34) Secondo Bowlby, il bisogno del bambino di stabilire un legame emotivo con la figura di riferimento è:

RISPOSTA SINGOLA

- A Innato e fondamentale per l'equilibrio psicologico futuro.
- B Appreso attraverso l'esperienza.
- C Rilevante solo nei primi mesi di vita.

35) This is my sister. ____ name is Elizabeth.

RISPOSTA SINGOLA

- A His
- B Her
- C My

36) I haven't been to the theater for ages now. I ____ a lot.

RISPOSTA SINGOLA

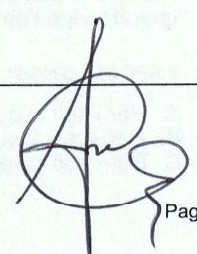
- A used to go
- B was going
- C used to went

37) They ____ on vacation in the summer.

RISPOSTA SINGOLA

- A cook
- B eat
- C go

38) When you ____ Peter, tell him I want to visit him in Italy.

601,  

RISPOSTA SINGOLA

- A might see
- B will see
- C see

39) I _____ the English exam even if I had studied harder.

RISPOSTA SINGOLA

- A hadn't passed
- B wouldn't have passed
- C wouldn't pass

40) Perché nel Cooperative Learning i gruppi sono eterogenei?

RISPOSTA SINGOLA

- A Per facilitare il lavoro dell'insegnante nella correzione.
- B Per separare gli alunni in base al rendimento scolastico.
- C Affinché ogni alunno possa mettere a disposizione le proprie intelligenze di punta.

41) Il pilastro della "Responsabilità Individuale" implica che:

RISPOSTA SINGOLA

- A Ogni membro deve contribuire personalmente al lavoro del gruppo.
- B La responsabilità è esclusivamente collettiva e non individuale.
- C Solo il capogruppo è responsabile del risultato finale.

42) Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 267/2000, i comuni e le province hanno:

RISPOSTA SINGOLA

- A Autonomia statutaria, normativa e organizzativa, ma non amministrativa.
- B Autonomia statutaria, normativa, organizzativa e amministrativa nonché autonomia impositiva e finanziaria nell'ambito dei propri statuti e regolamenti e delle leggi di coordinamento della finanza pubblica.
- C Autonomia statutaria, normativa e amministrativa, ma non organizzativa.

43) A norma del disposto di cui al co. 5, art. 6, Tuel, dopo quanto tempo dalla sua affissione all'albo pretorio lo statuto comunale entra in vigore?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il giorno successivo.
- B Decorsi sessanta giorni.
- C Decorsi trenta giorni.

44) La responsabilità del dipendente pubblico può essere civile, penale, amministrativo-contabile e disciplinare. È penale:

RISPOSTA SINGOLA

- A quando si è tenuto un comportamento delittuoso.
- B solo quando si violano gli obblighi di condotta sanciti dal codice di comportamento in merito alla trasparenza amministrativa.
- C solo se si cagiona alla P.A. un danno erariale diretto.

45) Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 33/2013 (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni), quando vige l'obbligo di pubblicazione degli atti di concessione di sussidi da parte della P.A.?

RISPOSTA SINGOLA

- A Per i soli sussidi uguali o superiori a 5.000,00 €.
- B Per sussidi superiori a 1.000,00 €.
- C Per i soli sussidi superiori a 2.000,00 € e inferiori a 5.000,00 €.

- 46) Ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 81/2008 (Disposizioni in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro), i provvedimenti necessari in materia di primo soccorso e di assistenza medica di emergenza:

RISPOSTA SINGOLA

- A Tutte le alternative proposte sono corrette.
- B Vengono presi stabilendo i necessari rapporti con i servizi esterni.
- C Non tengono conto delle altre eventuali persone presenti sui luoghi di lavoro.

- 47) Ai sensi del D.lgs. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, cosa si intende per "datore di lavoro"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il soggetto titolare del rapporto di lavoro con il lavoratore o, comunque, il soggetto che, secondo il tipo e l'assetto dell'organizzazione nel cui ambito il lavoratore presta la propria attività, ha la responsabilità dell'organizzazione stessa o dell'unità produttiva in quanto esercita i poteri decisionali e di spesa.
- B Persona che, in ragione delle competenze professionali e di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, attua le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa.
- C Stabilimento o struttura finalizzati alla produzione di beni o all'erogazione di servizi, dotati di autonomia finanziaria e tecnico funzionale.

- 48) Ai sensi dell'art. 9, co. 1, del GDPR, il trattamento dei dati personali che rivelino le convinzioni religiose o filosofiche:

RISPOSTA SINGOLA

- A è sempre consentito se effettuato in modo trasparente e corretto.
- B non è mai vietato.
- C è vietato.

- 49) In base all'art. 4 del GDPR, "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica" è definita:

RISPOSTA SINGOLA

- A Personalizzazione.
- B Profilazione.
- C Pseudonimizzazione.

- 50) Ai sensi dell'art. 90, co. 1, del D.Lgs. 267/2000 (Testo Unico degli Enti Locali), prevede che il regolamento sull'ordinamento degli uffici possa istituire uffici alle dirette dipendenze:

RISPOSTA SINGOLA

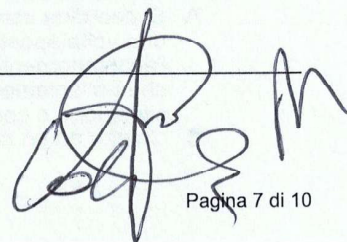
- A Dei dirigenti, in via esclusiva.
- B Del sindaco, del presidente della provincia, della giunta o degli assessori.
- C Esclusivamente del consiglio comunale.

- 51) Ai sensi dell'art. 107, co. 6, del D.Lgs. 267/2000 (Testo Unico degli Enti Locali), prevede che i dirigenti sono direttamente responsabili in via esclusiva:

RISPOSTA SINGOLA

- A Solo verso il consiglio.
- B In relazione agli obiettivi dell'ente, della correttezza amministrativa, dell'efficienza e dei risultati della gestione.
- C Solo civilmente verso i terzi.

- 52) Le scelte progettuali nella scuola dell'infanzia devono valorizzare:



RISPOSTA SINGOLA

- A La trasmissione nozionistica.
- B La passività e l'ascolto.
- C L'esperienza, la ricerca attiva e la partecipazione del bambino.

53) Quale tra le seguenti è una valenza formativa del gioco?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'isolamento dai coetanei.
- B L'assenza di significato pedagogico.
- C L'elaborazione delle emozioni e l'interiorizzazione delle regole sociali.

54) Quale ruolo assumono i servizi territoriali nel sistema educativo?

RISPOSTA SINGOLA

- A Costruiscono una rete integrata di supporto al benessere del bambino.
- B Sostituiscono integralmente la funzione educativa scolastica.
- C Intervengono soltanto nelle emergenze amministrative.

55) Quale valore assume la documentazione nel rapporto con le famiglie?

RISPOSTA SINGOLA

- A Riduce il coinvolgimento dei genitori nella vita scolastica.
- B Favorisce trasparenza e condivisione dei percorsi educativi.
- C Sostituisce completamente il dialogo con gli educatori.

56) Lei sta presentando ai colleghi una nuova proposta di attività ludico-educativa, mirata a sviluppare le capacità motorie dei bambini. Improvvisamente, però, un collega interrompe la sua spiegazione, criticando aspramente la sua proposta davanti a tutto il gruppo di lavoro. Nello specifico, la critica mette in discussione non solo le idee da lei avanzate ma anche le sue competenze come educatore. Lei si sente turbato e vorrebbe controbattere in modo altrettanto deciso ma teme che la sua reazione possa compromettere la sua credibilità agli occhi dei colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Nonostante il comportamento del collega sia inappropriato, lei è consapevole che potrebbe ricavare spunti di miglioramento dalle sue osservazioni. Dunque, cercando di mantenere un atteggiamento calmo e professionale, lo invita a confrontarsi con lei in modo più costruttivo e gli chiede di spiegarle più nel dettaglio le sue perplessità, dimostrando interesse ad approfondire il suo punto di vista, per migliorare la proposta nell'interesse dei bambini e di tutto il gruppo di lavoro.
- B Poiché è infastidito dalle critiche del collega, gli riferisce che è disposto ad ascoltarlo solo se adotterà un comportamento più rispettoso nei suoi confronti. Poi, lascia che lui approfondisca le ragioni delle sue obiezioni ma, temendo che le sue parole possano influenzare anche le opinioni degli altri, cerca di capire come difendere la proposta da lei avanzata. Se dovesse accorgersi di essere in difficoltà, gli chiederà di rimandare la discussione ad un momento successivo.
- C Si sente offeso dalle critiche del collega e, poiché ritiene che il suo comportamento sia inaccettabile, decide di interromperlo e di rispondergli subito a tono. Così facendo, vuole evitare che il resto del gruppo pensi che lei non abbia argomentazioni per difendere la sua proposta. Poi, termina la presentazione e lascia la riunione non appena possibile, ritenendo che i colleghi interessati a farle domande di approfondimento potranno inviarle una e-mail in un momento successivo.

57) Mentre lei sta cercando di svolgere, con un gruppo di bambini, alcune attività che aveva progettato, uno di loro, di circa due anni, manifesta una crisi emotiva prolungata, caratterizzata da grida e pianto inconsolabile. Dopo molti tentativi, lei non è ancora riuscito a calmarlo e la situazione persiste da oltre mezz'ora, causando disagio agli altri bambini e creando un'atmosfera di tensione generale. Infatti, ha notato che, in risposta a quanto sta accadendo, anche gli altri bambini hanno iniziato a mostrare segni di agitazione e stress. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Si coordina con i colleghi e conduce il bambino in un'altra stanza, cercando di calmarlo e sperando che, una volta spostato il piccolo lontano dal gruppo, gli altri possano ritrovare la calma. Qualora l'allontanamento non dovesse risultare una soluzione efficace, valuterà di riportarlo nel gruppo, ritenendo che un isolamento prolungato possa risultare controproducente. Inoltre, continuerà a monitorare la situazione e contatterà i genitori nel caso in cui non dovesse proprio riuscire a tranquillizzarlo.
- B Chiede ad un collega di supervisionare il resto del gruppo mentre lei si dedica al bambino in difficoltà,

- mantenendo un atteggiamento paziente e valutando le possibili cause alla base del pianto. Nel frattempo, si avvicina con movimenti rassicuranti e gli offre conforto, usando un tono di voce dolce e calmo, mostrandogli immagini ed oggetti familiari per aiutarlo ad esprimere ciò che sente e osservando i suoi segnali non verbali. Infine, informerà i genitori per segnalare loro l'accaduto.
- C Considera normale la crisi di pianto, ritenendo che sia piuttosto comune con bambini di questa fascia d'età e che, nella maggior parte dei casi, si risolva spontaneamente senza necessità di interventi specifici. Dunque, non dà troppo rilievo a questo episodio isolato e all'impatto che potrebbe avere sugli altri bambini. Infine, continua con le attività programmate, concentrandosi sul resto del gruppo e non reputando necessario modificare l'organizzazione della giornata.

- 58) Lei e un suo collega siete stati incaricati di progettare insieme alcune attività di educazione motoria per un gruppo di bambini di due/tre anni. Tuttavia, nonostante lei cerchi di coinvolgerlo attivamente nella progettazione, il collega mostra un atteggiamento superficiale e disinteressato, limitandosi a svolgere i compiti strettamente necessari, senza fornire un reale contributo al lavoro. Inoltre, quando lei gli propone di incontrarvi per definire insieme tutti i dettagli delle attività, il collega rimanda continuamente l'appuntamento, riferendo di essere già troppo occupato con altri incarichi. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Aspetta un momento opportuno per parlare con il collega e, durante il confronto, ne ascolta le difficoltà, sottolineando l'importanza del suo contributo e mostrandosi disponibile a trovare una soluzione che permetta a entrambi di partecipare alla progettazione. Quindi, gli propone di suddividere il lavoro in modo chiaro, definendo insieme le priorità e distribuendo i compiti in base ai rispettivi carichi. Infine, suggerisce di svolgere incontri periodici per monitorare le attività e anticipare eventuali criticità.
- B Dopo alcuni tentativi di coinvolgere il collega, inizia a lavorare autonomamente su una prima bozza delle attività, ritenendo che questo possa facilitare il confronto con lui in una fase successiva. Dunque, struttura una proposta generale e la condivide con il collega via e-mail, proponendogli di incontrarvi il prima possibile per discuterne i contenuti. Se lui dovesse continuare a rimandare, gli chiederà almeno di comunicarle eventuali modifiche da apportare al programma, per concludere la progettazione.
- C Poiché non reputa professionale l'atteggiamento del collega e, inoltre, teme che lui non abbia sufficiente tempo a disposizione da dedicare a questo compito, procede da solo con le attività di progettazione, per evitare il verificarsi di ritardi. Dunque, dopo aver definito gli obiettivi educativi e i dettagli relativi all'organizzazione e alla gestione delle attività, invia una e-mail al collega, condividendo il programma già definito e chiedendogli di prenderne visione non appena gli sarà possibile.

- 59) Alla fine dell'orario scolastico, lei deve completare la documentazione relativa alle attività svolte nell'ambito del progetto educativo annuale, un compito complesso che va necessariamente concluso entro poche ore. Improvvisamente, però, arriva un genitore che le chiede un incontro urgente, poiché è molto preoccupato per il figlio. In particolare, le riferisce che, negli ultimi tempi, il piccolo mostra resistenza ad andare all'asilo e presenta diversi graffi, che teme siano stati causati da interazioni conflittuali con altri bambini. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Pur dovendo portare a termine un compito urgente, teme che rinviare il confronto possa contrariare il genitore e, pertanto, sceglie di mettere da parte il proprio lavoro per dedicargli subito un po' di tempo. Dunque, cerca di rassicurarlo, dicendogli che riferirà la questione durante la prossima riunione con i colleghi e che lo avviserà quando avrà raccolto ulteriori informazioni, per fissare eventualmente un colloquio. Infine, riprende la documentazione di cui si stava occupando, augurandosi di completarla entro i tempi stabiliti.
- B Avvisa il genitore che, al momento, lei è impegnato nella conclusione di un compito molto urgente. Tuttavia, riconoscendo l'importanza della questione sollevata, gli propone di fissare un appuntamento più tardi, stabilendo un orario specifico, per esaminare la situazione con la cura e l'attenzione necessarie. In vista dell'incontro, inoltre, provvederà a inviare una e-mail al resto del personale educativo, per condividere la segnalazione, verificare se abbiano notato comportamenti problematici e raccogliere elementi utili.
- C Ascolta le preoccupazioni del genitore ma cerca di ridimensionare la gravità della situazione, sostenendo che graffi e piccoli conflitti sono normali e frequenti tra bambini di quell'età. Poi, pur mostrandosi dispiaciuto, gli spiega di non poter dedicare altro tempo alla questione, dovendo completare un'attività urgente. Quindi, invita il genitore a ricontattarla nei prossimi giorni, assicurandogli che cercherà di fissare un appuntamento il prima possibile, compatibilmente con gli impegni già in programma.

- 60) Durante una riunione di équipe, le è stato assegnato il compito di allestire e condurre un laboratorio creativo, che coinvolge genitori e bambini, finalizzato a promuovere la partecipazione delle famiglie al progetto educativo del nido. Tuttavia, pochi giorni prima dell'evento, lei ha scoperto che alcuni materiali specifici, necessari per il laboratorio, non sono disponibili poiché sono stati utilizzati in un altro progetto, senza che nessuno glielo comunicasse. Questo imprevisto rischia di compromettere la progettazione iniziale dell'attività e la qualità dell'esperienza per le famiglie. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Informa il coordinatore pedagogico e, dopo aver effettuato una ricognizione dei materiali presenti nella struttura, gli propone di revisionare il progetto, salvaguardandone gli obiettivi originari e utilizzando in

modo creativo i materiali disponibili nel nido. Poi, contatta le famiglie per avvertirle delle modifiche effettuate, evidenziando il valore aggiunto che queste apporteranno alle attività e, durante il laboratorio, si impegna a far sì che l'esperienza sia significativa e coinvolgente per tutti i partecipanti.

- B Riferisce l'accaduto al coordinatore pedagogico e, visto il poco tempo che lei ha a disposizione, apporta alcune modifiche alle attività previste, preparando una versione ridotta del laboratorio. In seguito, evitando di fornire troppi dettagli, invia una comunicazione ai genitori per informarli che, a causa di un imprevisto, le attività sono state riorganizzate. Poi, valuterà se proporre al coordinatore di organizzare un altro incontro in cui condurre il laboratorio così come era stato progettato inizialmente.
- C Essendo certo di poter gestire efficacemente il problema, non ritiene necessario informare il coordinatore pedagogico. Poi, dato che nessuno le ha comunicato che i materiali di cui aveva bisogno fossero già stati utilizzati e non vi è più tempo per revisionare il progetto, decide che, sul momento, proverà ad organizzare un'attività diversa, sulla base di ciò che riuscirà a reperire. Inoltre, preferisce non segnalare alle famiglie le modifiche effettuate, per evitare di dover gestire eventuali lamentele.

Barbara Turi
Clelio Furlan
Celine Aline