

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

SIMONA COTUGNO

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

01/07/87

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

02/2013 AD OGGI

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Covisian s.p.a. - via Enrico Medi 8 Arzano (NA)

• Tipo di azienda o settore

Teleselling Settore Telecomunicazioni

• Tipo di impiego

Operatore Outbound

• Principali mansioni e responsabilità

Vendita Vodafone Casa / Vendita Sky Prospect

• Date (da – a)

09/2007 A 12/2009

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Telecom Italia (RIC-SAT) Centro Direzionale di Napoli

• Tipo di azienda o settore

Telecomunicazioni

• Tipo di impiego

Responsabile Sala / Formazione

• Principali mansioni e responsabilità

Responsabile operatori Outbound / Formazione Consulenti esterni / Formazione operatori sede /
Formazione call center esterni

• Date (da – a)

01/2010 A 12/2012

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Studio dell'Avvocato Giancarlo Pinzero

• Tipo di azienda o settore

Civilista

• Tipo di impiego

Segretaria

• Principali mansioni e responsabilità

Preparazione pratiche; organizzazione appuntamenti; consegna documenti in Tribunale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

DIPLOMA IL 01/06/07

• Nome e tipo di istituto di istruzione o
formazione

Istituto Linguistico Eleonora Pimentl Fonseca

• Principali materie / abilità

Lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
*Acquisite nel corso della vita e della
carriera ma non necessariamente
riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

Inglese

Buono

Buono

Buono

Francese

Sufficiente

Sufficiente

Sufficiente

Spagnolo

Sufficiente

Sufficiente

Sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di Team Leader

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Buona conoscenza informatica in particolare dei pacchetti informatici:
sistemi operativi (Windows, Unix, Linux, etc.)
I programmi di uso generale come il pacchetto Office
L'utilizzo di internet e della posta elettronica

PATENTE O PATENTI

B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03

In Fede
Simona Cotugno