

Alc.4

**DOMANDE COMUNE DI NAPOLI – CONCORSO PUBBLICO, PER
ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO DI N. 43 UNITÀ DI PERSONALE, DI CUI N. 41
UNITÀ CON PROFILO DI MAESTRO - PROVA SCRITTA - BUSTA 3**

- 1) Completare correttamente la seguente affermazione, in base a quanto disposto dall'art. 3 co. 2 del D.P.R. 62/2013 con riferimento ai principi generali: "Il dipendente rispetta altresì i principi di integrità, correttezza, buona fede, _____, obiettività, trasparenza, equità e ragionevolezza e agisce in posizione di indipendenza e imparzialità, astenendosi in caso di conflitto di interessi".

RISPOSTA SINGOLA

- A supremazia
- B proporzionalità
- C fatica

- 2) Ai sensi e ai fini dell'art. 4 del D.P.R. 62/2013, per regali o altre utilità di "modico valore" si intendono quelle di valore non superiore, in via orientativa, a:

RISPOSTA SINGOLA

- A 200 euro, anche sotto forma di sconto. I codici di comportamento adottati dalle singole amministrazioni non possono prevedere limiti inferiori, né l'esclusione della possibilità di riceverli.
- B 150 euro, anche sotto forma di sconto. I codici di comportamento adottati dalle singole amministrazioni possono prevedere limiti inferiori, anche fino all'esclusione della possibilità di riceverli, in relazione alle caratteristiche dell'ente e alla tipologia delle mansioni.
- C 250 euro, anche sotto forma di sconto. I codici di comportamento adottati dalle singole amministrazioni possono prevedere limiti inferiori ma non l'esclusione della possibilità di riceverli.

- 3) Nel quadro della continuità educativa 0-6, quale scelta gestionale risulta più coerente con l'integrazione tra nidi, sezioni primavera e scuole dell'infanzia comunali?

RISPOSTA SINGOLA

- A Ridurre la continuità alla trasmissione di elenchi anagrafici e informazioni logistiche tra uffici.
- B Costruire raccordi stabili tra équipe educative, documentazione dei percorsi, incontri con le famiglie e passaggi gradualità tra servizi.
- C Separare rigidamente i servizi in base all'età, evitando scambi professionali per preservarne l'identità amministrativa.

- 4) Quale rapporto deve esserci tra indirizzi amministrativi comunali e autonomia professionale del personale educativo?

RISPOSTA SINGOLA

- A Gli indirizzi amministrativi devono predeterminare ogni attività quotidiana, eliminando la discrezionalità pedagogica.
- B L'autonomia professionale consente di ignorare regolamenti e documenti comuni quando la sezione funziona in modo soddisfacente.
- C Gli indirizzi definiscono cornici comuni di qualità e responsabilità, mentre l'autonomia professionale traduce tali cornici in scelte contestualizzate e motivate.

- 5) Quale valore assume l'educazione alle differenze nella scuola dell'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Uniformare atteggiamenti e comportamenti dei bambini.
- B Ridurre la pluralità culturale presente nel gruppo sezione.
- C Favorire rispetto reciproco e costruzione di relazioni inclusive.

- 6) In che modo le attività narrative favoriscono l'intercultura?

 
Pagina 1 di 10

RISPOSTA SINGOLA

- A Sostituendo completamente le attività relazionali del gruppo.
- B Riducendo il confronto tra culture differenti per evitare conflitti.
- C Consentendo condivisione di storie, esperienze e punti di vista differenti.

- 7) Secondo l'art. 31 della Costituzione, la Repubblica agevola la formazione della famiglia e l'adempimento dei suoi compiti educativi con misure economiche e altre provvidenze, con particolare riguardo:

RISPOSTA SINGOLA

- A Alle famiglie numerose.
- B Alle famiglie monoreddito.
- C Alle famiglie residenti nei capoluoghi di provincia.

- 8) Ai sensi dell'art. 24, co. 2, della Carta dei diritti fondamentali dell'UE, in tutti gli atti relativi ai bambini compiuti da autorità pubbliche o istituzioni private:

RISPOSTA SINGOLA

- A L'interesse superiore del bambino deve essere considerato preminente.
- B Devono prevalere le esigenze dei genitori.
- C Deve prevalere il principio di economicità.

- 9) Ai sensi del Codice penale, "Il pubblico ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa è punito con la reclusione da tre a otto anni". Si tratta del delitto di:

RISPOSTA SINGOLA

- A Corruzione per l'esercizio della funzione.
- B Corruzione in atti giudiziari.
- C Corruzione per atto contrario ai doveri d'ufficio.

- 10) Quale funzione educativa assume il gioco nella progettazione didattica?

RISPOSTA SINGOLA

- A Costituisce una modalità privilegiata di apprendimento, di espressione e di relazione, attraverso cui il bambino struttura la sua esperienza.
- B Deve essere progressivamente ridotto per preparare il bambino alla scuola primaria.
- C Rappresenta un'attività residuale rispetto agli apprendimenti cognitivi.

- 11) Quale obiettivo caratterizza la progettazione per competenze?

RISPOSTA SINGOLA

- A Promuovere capacità di utilizzare conoscenze e abilità in contesti significativi.
- B Concentrare l'apprendimento esclusivamente sulla memorizzazione di contenuti.
- C Separare rigidamente teoria e pratica nelle esperienze educative.

- 12) In Microsoft Excel, come vengono identificate le celle?

RISPOSTA SINGOLA

- A Tramite la combinazione di cifre romane e lettere maiuscole.
- B Tramite la combinazione cifre arabe a cui è associato un simbolo.
- C Tramite la combinazione di cifre arabe e lettere maiuscole.

- 13) Come si possono visualizzare le proprietà di un file in ambiente Windows?

RISPOSTA SINGOLA

- A Fare doppio click sul file e premere il tasto Ctrl.
- B Cliccare con il tasto sinistro del mouse sul file e quindi su informazioni.
- C Cliccare con il tasto destro del mouse sul file e quindi su proprietà.



14) Che cosa è "Microsoft Teams"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Un'applicazione per il protocollo.
- B Un'applicazione per la condivisione di spazi di lavoro e video conferenze.
- C Un'applicazione per fogli di calcolo.

15) Cosa sono i "driver"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Procedure software che permettono di scaricare aggiornamenti per migliorare le prestazioni delle periferiche hardware.
- B Procedure software che permettono di scaricare aggiornamenti per migliorare le prestazioni del computer.
- C Procedure software che permettono di interfacciare il sistema operativo con un dispositivo hardware.

16) In un foglio di calcolo di Microsoft Excel è possibile controllare l'ortografia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sì, attraverso il menu "Revisione".
- B Sì, attraverso il menu "Visualizza".
- C No.

17) Secondo la teoria dell'attaccamento di Bowlby, quale funzione svolge la relazione stabile con l'adulto?

RISPOSTA SINGOLA

- A Riduce progressivamente il bisogno di relazioni affettive significative durante l'infanzia.
- B Favorisce esclusivamente l'apprendimento cognitivo senza implicazioni emotive.
- C Costituisce una "base sicura" che favorisce la sicurezza emotiva e l'esplorazione autonoma.

18) Quale funzione educativa svolgono "le routine" nei servizi per l'infanzia?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sostituiscono il ruolo educativo della relazione tra adulto e bambino.
- B Favoriscono sicurezza emotiva, orientamento temporale e prevedibilità delle esperienze.
- C Limitano inevitabilmente creatività e spontaneità nei comportamenti infantili.

19) Il "circle time" nella scuola dell'infanzia è:

RISPOSTA SINGOLA

- A Un momento di confronto e condivisione in cerchio.
- B Una pausa ricreativa non strutturata.
- C Un momento di lezione frontale.

20) Nell'approccio Reggio Emilia la progettazione è:

RISPOSTA SINGOLA

- A Imposta unicamente dal docente.
- B Inesistente, per favorire la spontaneità totale.
- C Partecipata, con il coinvolgimento attivo dei bambini.

21) Per quale motivo la continuità educativa richiede lavoro collegiale?

RISPOSTA SINGOLA

- A Per garantire coerenza nei percorsi di crescita e apprendimento.
- B Per eliminare le specificità pedagogiche dei diversi ordini scolastici.
- C Per uniformare rigidamente tutte le metodologie educative.



22) **Quale principio caratterizza la leadership educativa nella scuola dell'infanzia?**

RISPOSTA SINGOLA

- A La riduzione del confronto professionale tra colleghi.
- B La promozione di partecipazione, collaborazione e responsabilità condivisa.
- C L'accentramento esclusivo delle decisioni nel dirigente scolastico.

23) **Quale obiettivo caratterizza la formazione relativa all'inclusione educativa?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Ridurre le pratiche di personalizzazione didattica.
- B Favorire competenze metodologiche capaci di valorizzare le differenze individuali.
- C Uniformare rigidamente le attività educative del gruppo sezione.

24) **Quale atteggiamento deve assumere il docente nella propria formazione professionale?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Deve delegare integralmente la propria formazione agli organi amministrativi.
- B Deve assumere un atteggiamento attivo e riflessivo nei processi di aggiornamento.
- C Deve limitare l'aggiornamento alle sole prescrizioni normative obbligatorie.

25) **Quale caratteristica relazionale può emergere nei bambini con alto potenziale cognitivo?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Una riduzione stabile della capacità empatica.
- B Una totale assenza di coinvolgimento emotivo nelle relazioni sociali.
- C Una sensibilità emotiva particolarmente intensa rispetto ai coetanei.

26) **Quale caratteristica può emergere nei processi di apprendimento dei bambini ad alto potenziale cognitivo?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Rapidità nell'acquisizione di concetti complessi e astratti.
- B Riduzione stabile dell'interesse verso il problem solving.
- C Necessità esclusiva di attività pratiche prive di elaborazione simbolica.

27) **Quale finalità educativa assume la partecipazione delle famiglie alla vita scolastica?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Costruire alleanza educativa e continuità tra esperienze domestiche e scolastiche.
- B Trasferire ai genitori la gestione organizzativa delle attività educative.
- C Limitare l'autonomia professionale degli insegnanti nei processi decisionali.

28) **Quale valore assume il riconoscimento delle emozioni nella relazione con il bambino?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Favorisce sviluppo emotivo, consapevolezza e regolazione comportamentale.
- B Riduce l'importanza delle competenze cognitive nei processi di apprendimento.
- C Rischia di compromettere l'autorevolezza dell'adulto nella gestione educativa.

29) **Quale significato assume la centralità del bambino nella continuità educativa?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Attribuire priorità esclusiva agli obiettivi disciplinari formali.
- B Riconoscere bisogni, tempi e modalità individuali di apprendimento.
- C Applicare percorsi identici indipendentemente dalle differenze individuali.

30) Quale elemento caratterizza la progettazione educativa condivisa?

RISPOSTA SINGOLA

- A La definizione individuale e isolata delle attività da parte dei docenti.
- B La costruzione collegiale di obiettivi, metodologie e strategie educative.
- C L'applicazione uniforme di programmi standardizzati senza adattamenti.

31) Individuare quale tra le seguenti affermazioni sul Sistema integrato di educazione e di istruzione è errata ai sensi dell'art. 1, co. 3, del D.Lgs. 65/2017 (Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei).

RISPOSTA SINGOLA

- A Il Sistema integrato di educazione e di istruzione, tra l'altro, sostiene la primaria funzione educativa delle famiglie, anche attraverso organismi di rappresentanza, favorendone il coinvolgimento, nell'ambito della comunità educativa e scolastica.
- B Il Sistema integrato di educazione e di istruzione non garantisce alle bambine e ai bambini pari opportunità di educazione e di istruzione, di cura, di relazione e di gioco.
- C Il Sistema integrato di educazione e di istruzione, tra l'altro, favorisce la conciliazione tra i tempi e le tipologie di lavoro dei genitori e la cura delle bambine e dei bambini, con particolare attenzione alle famiglie monoparentali.

32) Ai sensi dell'art. 1, co. 3 lett. g), del D.Lgs. 65/2017 (Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei), il Sistema integrato di educazione e di istruzione promuove la qualità dell'offerta educativa avvalendosi di personale educativo e docente con qualificazione universitaria e attraverso:

RISPOSTA SINGOLA

- A La cooperazione tra i vari istituti.
- B Esclusivamente il coordinamento e il monitoraggio pedagogico territoriale.
- C La formazione continua in servizio, la dimensione collegiale del lavoro e il coordinamento pedagogico territoriale.

33) Quale tra questi è un elemento centrale dell'approccio di Vygotskij?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il ruolo esclusivo dell'inconscio nello sviluppo.
- B L'importanza dell'interazione con adulti e pari più competenti.
- C Gli stadi di sviluppo universali e biologicamente determinati.

34) Cos'è la Zona di Sviluppo Prossimale (ZPD)?

RISPOSTA SINGOLA

- A Lo spazio fisico in cui il bambino gioca.
- B Il periodo critico per l'acquisizione del linguaggio.
- C La distanza tra il livello di sviluppo effettivo e il livello potenziale raggiungibile con l'aiuto di altri.

35) You should be proud to have _____ intelligent friends.

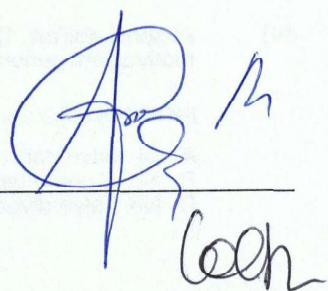
RISPOSTA SINGOLA

- A such a
- B so
- C such

36) I need to speak _____ the doctor.

RISPOSTA SINGOLA

- A at
- B to
- C for



37) Why did you stay at a hotel when you were in Madrid? You ____ with us.

RISPOSTA SINGOLA

- A could stay
- B can stay
- C could have stayed

38) Have you ____ been to Paris?

RISPOSTA SINGOLA

- A every
- B forever
- C ever

39) What time is it?

RISPOSTA SINGOLA

- A It's good
- B It's early
- C It's Sunday

40) In che modo le intelligenze multiple favoriscono il pensiero divergente?

RISPOSTA SINGOLA

- A Offrendo un'ampia gamma di prospettive e approcci per risolvere i problemi.
- B Standardizzando le modalità di apprendimento.
- C Riducendo le possibilità creative degli individui.

41) Cosa caratterizza il pensiero divergente?

RISPOSTA SINGOLA

- A La generazione di molte idee diverse e l'esplorazione di soluzioni innovative.
- B La memorizzazione di concetti predefiniti.
- C L'applicazione rigida di procedure standardizzate.

42) Secondo l'art. 6 del TUEL, lo statuto del comune:

RISPOSTA SINGOLA

- A viene adottato dalla giunta comunale.
- B viene adottato dal consiglio comunale.
- C recepisce solo ed esclusivamente le direttive europee.

43) Ai sensi dell'art. 50, co. 11, del D.Lgs. 267/2000, quale giuramento presta il sindaco nella seduta di insediamento?

RISPOSTA SINGOLA

- A Di fedeltà allo statuto.
- B Di lealtà nei confronti dei cittadini.
- C Di osservare lealmente la Costituzione italiana.

44) Ai sensi dell'art. 12 del D.P.R. 62/2013, il dipendente può rifiutare prestazioni a cui è tenuto adducendo motivazioni generiche?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sì, salvo per ragioni estranee al rapporto di lavoro con l'amministrazione.
- B No, e non è tenuto ad indirizzare i cittadini interessati ad altri uffici di competenza.
- C No, salvo diverse esigenze di servizio o diverso ordine di priorità stabilito dall'amministrazione.

45) Ai sensi della L. 190/2012, la trasparenza dell'attività amministrativa è assicurata:

RISPOSTA SINGOLA

- A mediante la pubblicazione, nei siti web istituzionali delle pubbliche amministrazioni, delle informazioni relative alle attività professionali dei dipendenti, secondo criteri di facile accessibilità, completezza e semplicità di consultazione, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto d'ufficio e di protezione dei dati personali.
- B mediante la pubblicazione, nei siti web istituzionali delle pubbliche amministrazioni, delle informazioni relative ai procedimenti amministrativi, secondo criteri di facile accessibilità, completezza e semplicità di consultazione, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto d'ufficio e di protezione dei dati personali.
- C mediante la pubblicazione, nei siti web dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, delle informazioni relative ai procedimenti amministrativi, secondo criteri di facile accessibilità, completezza e semplicità di consultazione, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto d'ufficio e di protezione dei dati personali.

46) Ai sensi del D.lgs. 81/2008, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, cosa si intende per "dirigente"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Insieme degli atti medici, finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionali e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa.
- B Probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione.
- C Persona che, in ragione delle competenze professionali e di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, attua le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa.

47) Ai sensi del D.lgs. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, i lavoratori devono in particolare:

RISPOSTA SINGOLA

- A Tutte le alternative proposte sono corrette.
- B contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, alle spese per l'acquisto dei dispositivi di protezione individuale.
- C utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le sostanze e le miscele pericolose, i mezzi di trasporto, nonché i dispositivi di sicurezza.

48) Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, il titolare del trattamento deve garantire un trattamento:

RISPOSTA SINGOLA

- A Tracciabile, celere e informato.
- B Diffuso e immediato.
- C Corretto e trasparente.

49) Ai sensi dell'art. 4 del reg. UE GDPR 679/2016, quale è la definizione di pseudonimizzazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Un'operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- B Qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.
- C Il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

- 50) Ai sensi dell'art. 11, co. 3, del D.Lgs. 165/2001 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche), agli URP è assegnato:

RISPOSTA SINGOLA

- A Personale con idonea qualificazione ed elevata capacità di avere contatti con il pubblico.
- B Esclusivamente personale a tempo determinato.
- C Personale senza qualifica.

- 51) Ai sensi del Testo Unico degli Enti Locali (art. 42 del D.Lgs. 267/2000), qual è l'organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo dei comuni?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il Consiglio comunale.
- B Il Presidente della Regione.
- C Esclusivamente il Segretario comunale.

- 52) Attraverso il gioco, il bambino accresce principalmente:

RISPOSTA SINGOLA

- A Lo sviluppo cognitivo, emotivo e sociale.
- B Unicamente le competenze logico-matematiche.
- C Esclusivamente le competenze linguistiche.

- 53) La ricerca nella scuola dell'infanzia consiste principalmente in:

RISPOSTA SINGOLA

- A Memorizzazione di dati e informazioni.
- B Ripetizione di concetti spiegati dal docente.
- C Processo di problematizzazione della realtà attraverso osservazione e domande.

- 54) In che modo il territorio sostiene la progettazione educativa?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sostituendo integralmente la scuola dell'infanzia.
- B Attraverso collaborazioni con servizi culturali e sociali.
- C Limitando le attività al solo contesto scolastico.

- 55) Quale obiettivo pedagogico caratterizza il rapporto tra scuola e territorio?

RISPOSTA SINGOLA

- A Delegare ai servizi territoriali la progettazione didattica.
- B Favorire integrazione tra esperienze educative e contesto sociale.
- C Ridurre le collaborazioni esterne per tutelare l'autonomia scolastica.

- 56) Al momento dell'uscita, mentre lei sta salutando i bambini e le loro famiglie, le si avvicina un genitore visibilmente alterato. Ad alta voce e davanti agli altri presenti, si lamenta del fatto che da tempo il proprio bambino torna a casa agitato e piange spesso la sera, e attribuisce questi comportamenti ad una scarsa attenzione ricevuta al nido, arrivando a mettere in dubbio la sua professionalità. Lei avverte un forte senso di ingiustizia e l'impulso di rispondere con altrettanta fermezza ma sa che reagire d'istinto non farebbe che aggravare la tensione. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Per non alimentare il conflitto, evita di rispondere a tono, concentrandosi in particolar modo sulla difesa del proprio operato. Poi, pur vedendo messo in dubbio il proprio lavoro, ascolta le preoccupazioni del genitore e prova a rassicurarlo, evidenziando le attenzioni che lei dedica ogni giorno ai bambini. Infine, per evitare di portare avanti un confronto poco costruttivo, lo invita a riparlare in un altro momento, augurandosi che, con il tempo, la questione possa ridimensionarsi spontaneamente.
- B Vivendo le accuse come un attacco immeritato, replica con fermezza davanti a tutti, ribattendo punto per punto alle parole del genitore e rivendicando l'attenzione che lei dedica ogni giorno ai bambini. In questo modo, lei intende anche difendere la propria reputazione e la propria professionalità davanti a tutti i presenti. Poi, ritenendo di aver chiarito a sufficienza la propria posizione, considera la discussione

conclusa e si congeda dal genitore senza ulteriori indugi.

- C Mantiene la calma, evitando di rispondere con lo stesso tono, e propone al genitore di spostarsi in un luogo più riservato per parlare con tranquillità. Durante il colloquio privato, lo ascolta con attenzione, senza interromperlo, mostrando di comprenderne lo stato d'animo. Poi, ricostruisce le giornate del bambino al nido, fornendo al genitore gli elementi utili a chiarire la situazione, e si rende disponibile a rispondere alle sue domande, così da ristabilire un clima di fiducia.

- 57) Durante una giornata particolarmente faticosa, il suo gruppo di bambini si mostra più agitato e difficile da gestire del solito. Nello specifico, i più piccoli faticano a partecipare alle attività programmate e a restare concentrati, litigano continuamente per i giochi proposti e reclamano senza sosta la sua attenzione, spesso tutti nello stesso momento. Dunque, con il passare delle ore, lei sente crescere la stanchezza e la frustrazione e avverte il rischio di perdere la pazienza e di rivolgersi ai bambini in modo brusco. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Cerca di non lasciar trasparire la propria frustrazione, tenendo insieme il gruppo al meglio delle proprie possibilità e procede con le proposte programmate, provando a semplificare un po' le attività in corso. Inoltre, si impegna ad evitare reazioni brusche e si concentra soprattutto sul tenere occupati i bambini, per prevenire ulteriori nuovi litigi. Pertanto, sceglie di gestire la situazione in autonomia, con il solo obiettivo di concludere la giornata nel modo più tranquillo possibile.
- B Provato dalla stanchezza e dalla frustrazione, finisce per rivolgersi ai bambini in modo spazientito, alzando a tratti la voce nel tentativo di farsi ascoltare. Quindi, si concentra sul far rispettare le regole e sul riportare l'ordine, pretendendo che i bambini si calmino e si adeguino subito alle sue richieste. Per tali ragioni, decide di continuare con questo approccio per il resto della giornata, convinto che soltanto con la fermezza riuscirà a tenere sotto controllo l'intero gruppo.
- C Riconosce la propria frustrazione ma è consapevole di non poterla far ricadere in alcun modo sui bambini. Quindi, si impegna a mantenere un tono pacato e rassicurante e, anziché attenersi rigidamente al programma, adatta le proposte alle esigenze del gruppo, introducendo attività più tranquille e coinvolgenti, capaci di aiutare i bambini a ritrovare la calma. Qualora ne dovesse avvertire la necessità, chiederà il supporto di un collega, per continuare a garantire ai bambini la giusta attenzione.

- 58) Lei sta completando la documentazione di un progetto educativo, da consegnare entro fine giornata, quando un collega le chiede aiuto. Nello specifico, le spiega che sta riorganizzando gli spazi della sezione per accogliere, dal giorno successivo, un bambino con difficoltà motorie, e che, nonostante i tentativi, non riesce a trovare una disposizione degli arredi che gli permetta di muoversi in sicurezza e partecipare alle attività con i compagni. Lei, che ha molta esperienza in questo ambito, potrebbe senz'altro aiutarlo, ma il tempo per completare la documentazione è molto limitato. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Effettua con il collega un sopralluogo della sezione per collaborare alla individuazione di una soluzione efficace e condivisa. Dopo aver concluso questa attività, torna ad occuparsi della documentazione del progetto, rassicurando il collega sul fatto che potrà contattarla qualora emergessero ulteriori dubbi durante la riorganizzazione degli spazi. Infine, una volta completato il proprio compito, verifica insieme a lui che la sistemazione definitiva risulti funzionale alle necessità del bambino.
- B Mostra al collega alcune possibili sistemazioni degli spazi, facendogli presente che, dovendo completare un lavoro urgente, lei non ha la possibilità di approfondire la questione. Quindi, gli consiglia di applicare questi primi suggerimenti e gli comunica che, se lei riuscirà a concludere la documentazione in anticipo, provvederà a verificare che la sistemazione finale sia funzionale alle necessità del bambino. In caso contrario, lui potrà eventualmente confrontarsi con altri educatori la mattina successiva.
- C Comprende la difficoltà del collega ma gli spiega che non può aiutarlo, poiché deve completare la documentazione del progetto entro fine giornata. Quindi, gli suggerisce di procedere con una sistemazione provvisoria degli spazi, basandosi sulle indicazioni generali del progetto educativo della scuola. Inoltre, gli fa presente che, se non dovesse trovare una soluzione, potrà comunque occuparsene il giorno successivo, quando il bambino sarà presente e sarà più facile individuarne le effettive necessità.

- 59) Al termine della giornata, si presenta al nido una persona a lei sconosciuta, che dichiara di essere stata mandata da un genitore a prendere il figlio. Tale persona, però, non compare nell'elenco di coloro che sono stati preventivamente autorizzati e, nonostante diversi tentativi, lei non riesce a contattare il genitore per ottenere una conferma. Intanto, la persona insiste con una certa fretta, assicurando di essere un familiare di fiducia. Lei sa bene che affidare i bambini a chi non è autorizzato significherebbe venir meno a una regola posta a tutela della loro sicurezza. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Per non mettere in imbarazzo la persona venuta a prendere il bambino ed evitare di doverla affrontare davanti agli altri genitori, decide di consegnarle comunque il piccolo, fidandosi delle rassicurazioni che le sono state fornite. Infatti, ritiene che, trattandosi di un familiare che si presenta in buona fede, applicare la regola alla lettera sarebbe eccessivo e poco comprensivo nei suoi confronti. Infine, si ripromette di segnalare l'accaduto alla coordinatrice in un secondo momento.
- B Comunica alla persona di non poterle affidare il bambino, dal momento che non compare tra i soggetti autorizzati. Quindi, gli chiede di contattare in autonomia i genitori del piccolo per ottenere da loro una

conferma formale al ritiro. Se lui riuscirà a procurarsi tale riscontro, gli affiderà il bambino; in caso contrario, lo inviterà a tornare in un secondo momento. In questo modo, preferisce lasciare alla persona stessa l'onere di chiarire la situazione, anziché farsene carico in prima persona.

- C Spiega alla persona, con cortesia ma con fermezza, che non può affidarle il bambino in assenza di una formale autorizzazione. Quindi, informa tempestivamente la coordinatrice della situazione e prosegue nei tentativi di contattare il genitore o un altro familiare autorizzato. Nel frattempo, mantiene comunque un atteggiamento disponibile e collaborativo nei confronti della persona presente, senza tuttavia consegnargli il bambino finché non riceve eventuale conferma di poter procedere in tal senso.

- 60) Durante la giornata, lei si accorge che un arredo della sezione — uno scaffale fissato alla parete — si è allentato e non è più ben saldo, tanto da poter cedere da un momento all'altro. Lei è consapevole che la manutenzione degli arredi non rientra strettamente tra i propri compiti e che segnalare tale criticità richiederebbe tempo e attenzione ma, in quel momento, lei è già impegnata in altre attività con il gruppo. Tuttavia, sa anche che ignorare il problema, anche solo per il resto della giornata, potrebbe esporre i bambini ad un pericolo. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Dal momento che la manutenzione degli arredi non rientra tra i propri compiti e che lei è già impegnata in altre attività con un gruppo di bambini, decide di non occuparsi personalmente della questione, confidando nel fatto che qualcun altro, prima o poi, se ne accorga e provveda. Quindi, si limita a raccomandare ai bambini di non avvicinarsi assolutamente allo scaffale e prosegue la giornata come di consueto. Infatti, ritiene che, almeno per il momento, il rischio sia tutto sommato trascurabile.
- B Per non interrompere le attività in corso, sposta provvisoriamente il gruppo in un'altra parte della sezione, così da tenere i bambini a distanza di sicurezza dallo scaffale e garantire una maggiore tranquillità nello svolgimento del programma. Inoltre, si ripromette di segnalare alla coordinatrice il problema al termine della giornata lavorativa, reputando che, per il momento, tale strategia possa garantire un livello di sicurezza adeguato e che la misura adottata sia sufficiente a gestire la situazione.
- C Si attiva immediatamente per mettere in sicurezza l'area, allontanando i bambini dallo scaffale e impedendo che possano avvicinarsi. In seguito, segnala tempestivamente il problema alla coordinatrice e a chi si occupa della manutenzione, sollecitando un intervento urgente. Inoltre, fino alla risoluzione del problema, continua a vigilare affinché l'arredo non costituisca un pericolo, considerando la sicurezza dei bambini una responsabilità che riguarda tutti, a prescindere dai compiti assegnati.

Bersaglio
Chiusura
Coln De ha