



D.G.R. N. 191 DEL 22/06/2018: Avviso Pubblico "I.T.I.A. Intese Territoriali di Inclusione Attiva" a valere sul POR Campania FSE 2014-2020 " - Asse 2 Inclusione Sociale OT 9 Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione. Obiettivo Specifico 6 - Azione 9.1.2 e 9.1.3 Obiettivo Specifico 7 Azioni 9.2.1 e 9.2.2. Progetto denominato "Centro Territoriale di Inclusione Attiva di Napoli" - CUP B61E19000020006, Codice SURF 17076AP000000023, Codice Ufficio n. 79

## AVVISO PUBBLICO

**PER L' INDIVIDUAZIONE DEI DESTINATARI IN FAVORE DEI QUALI ATTIVARE I PERCORSI FORMATIVI E I SERVIZI DI ORIENTAMENTO, FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO E ALL'INCLUSIONE SOCIALE, NELL'AMBITO DELL'ATTUAZIONE DELL'AZIONE B) PERCORSI DI EMPOWERMENT DEL PROGETTO "CENTRO TERRITORIALE DI INCLUSIONE ATTIVA"**

### AMBITO N2

## II^ Municipalità del Comune di Napoli

### "Centro Territoriale di Inclusione Attiva di Napoli" AZIONE B) "PERCORSI DI EMPOWERMENT"

## Corso per Operatore della promozione e accoglienza turistica

#### PREMESSO CHE:

- con Decreto Dirigenziale n.191 del 22 giugno 2018, la Regione Campania ha approvato l'Avviso Pubblico non competitivo "Intese Territoriali di Inclusione Attiva (I.T.I.A.)", a valere sull'Asse II POR Campania FSE 2014/2020, finalizzato a promuovere la costituzione di Intese Territoriali di Inclusione Attiva per l'attuazione di misure di contrasto alla povertà attraverso la realizzazione di Centri Territoriali di Inclusione;

-con il Decreto Dirigenziale n. 98 del 10/04/19 è stato ammesso a finanziamento il progetto denominato "Centro Territoriale di Inclusione Attiva di Napoli", CUP B61E19000020006, Codice SURF 17076AP000000023, Codice Ufficio n. 79, Beneficiario Ambito Territoriale N1-N10, Comune capofila Napoli, Capofila dell'ATS costituita tra Assistenza e Territorio Società Cooperativa Sociale Onlus, Associazione Obiettivo Napoli Onlus, Associazione di promozione sociale Terra mia Onlus, Consorzio di Libere Imprese Società Cooperativa, Cooperativa La Locomotiva ONLUS, Fondazione Famiglia di Maria, Il Grillo Parlante Società Cooperativa Sociale Onlus, L'Orsa Maggiore Cooperativa Sociale, Cooperativa Sociale Progetto Uomo, ARES - Associazione Ricerca E Sviluppo, E.I.T.D. s. r.l., Ente di Formazione Maxwell, Associazione Quartieri Spagnoli Onlus

#### CONSIDERATO CHE:

- ai sensi del richiamato Decreto Regione Campania n. 191 del 22 giugno 2018, le attività del Centro Territoriale di Inclusione - erogate sul territorio dell'Ambito N02- II^ municipalità del Comune di Napoli, risulteranno articolate nelle seguenti tre azioni:

- ☐ Azione A): Servizi di supporto alle famiglie
  - ☐ Azione B): Percorsi di empowerment (Percorsi formativi, Servizi di sostegno orientativo);
  - ☐ Azione C): Tirocini finalizzati all'inclusione sociale.
- che la EITD srl è stata individuata, mediante Avviso Pubblico, quale partner di progetto in particolare deputato alla realizzazione di servizi di empowerment nelle Municipalità/Ambiti N02-N03-N04 del Comune di Napoli

Tutto quanto premesso e considerato

#### SI RENDE NOTO

L'Ambito N02, II^ Municipalità del Comune di Napoli, mandatario dell'ATS, nell'ambito dell'attuazione del progetto "Centro Territoriale di Inclusione Attiva di Napoli" - **AZIONE B) "PERCORSI DI EMPOWERMENT"** finanziato a valere sulla AZIONE 9.1.3 del programma INTESE TERRITORIALI DI INCLUSIONE ATTIVA(I.T.I.A.) P.O.R. CAMPANIA FSE 2014-2020, ASSE II OBIETTIVI SPECIFICI 6 -7, intende costituire un elenco di Beneficiari delle misure di inclusione, potenziali fruitori dei percorsi formativi e dei servizi di sostegno orientativo.

#### 1. DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO E FINALITÀ

Il progetto "Centro Territoriale di Inclusione Attiva di Napoli" è finalizzato, mediante la realizzazione di percorsi di empowerment, a favorire l'inclusione sociale delle persone che vivono particolari situazioni di svantaggio/vulnerabilità



economica e sociale, attraverso interventi diretti all'acquisizione e/o rafforzamento delle competenze di base e/o professionali e attraverso servizi di orientamento e consulenza specialistica per l'inserimento nel mercato del lavoro.

L'azione B prevede per la MUNICIPALITA' 2 l'attivazione del seguente percorso formativo, della durata di **600 ore** e rivolto a max n. **15 allievi**:

- **Operatore della promozione e accoglienza turistica.** Il corso, di livello EQF 3, è finalizzato a formare la figura professionale di un operatore deputato alla promozione e accoglienza turistica, figura che riceve ed accoglie i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio. Svolge, quindi, le attività ascrivibili all'area della relazioni con i clienti curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction. Fornisce informazioni di tipo turistico circa itinerari, luoghi da visitare, forme di intrattenimento ecc. Presta servizio presso strutture quali i punti di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) o presso associazioni di categoria (es. associazioni di albergatori) o presso consorzi di sviluppo turistico (spesso a partecipazione pubblica o privi di scopo di lucro). Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con i responsabili del servizio di informazione ed accoglienza oltre che con i responsabili della struttura presso cui opera assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con il pubblico.  
**Il percorso è articolato in 420 ore di attività d'aula e laboratorio e in 180 ore di stage.**

Nell'ambito del progetto è altresì prevista inoltre l'attivazione di *SERVIZI DI SOSTEGNO ORIENTATIVO*, che prevedono l'accompagnamento alla "definizione di un percorso personalizzato di orientamento e inserimento al lavoro", mediante colloqui individuali, programmati come:

- SERVIZI DI SOSTEGNO ORIENTATIVO DI 1° LIVELLO (presa in carico, colloquio individuale, profiling, bilancio competenze), della durata massima di 2 ore; (156 destinatari)
- SERVIZI DI SOSTEGNO ORIENTATIVO DI 2° LIVELLO (attività di mentoring, tutoring e counselling), della durata massima di 4 ore; (154 destinatari)

**I cittadini in possesso dei requisiti di cui al successivo art. 2 possono accedere ai servizi dello Sportello di orientamento sito presso la EITD srl, Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1, Complesso Inail Torre 6-Napoli, nelle seguenti giornate: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 13.00, il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 17.00. Lo sportello di orientamento sarà attivo fino al 30 Giugno 2022, e sarà possibile fruire del servizio fino a capienza dei posti disponibili. Dell'eventuale esaurimento dei posti disponibili e della eventuale chiusura anticipata dei servizi dello Sportello sarà data comunicazione con apposito Avviso.**

**Per accedere ai servizi di orientamento sarà necessario presentare la dichiarazione sostitutiva Allegato B.**

## **2. CARATTERISTICHE DEI DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO**

Ai sensi dell'art. 5 dell'Avviso pubblico I.T.I.A. INTESE TERRITORIALI DI INCLUSIONE ATTIVA, approvato con D.D. n. 191 del 22 giugno 2018, i percorsi formativi e i servizi di orientamento sono destinati alle persone **residenti nel territorio della II^ Municipalità di Napoli (Avvocata, Montecalvario, Mercato, Pendino, Porto, S. Giuseppe) ed in possesso dei seguenti requisiti:**

- essere percettore diretto del Reddito di cittadinanza e/o
- trovarsi in una delle seguenti condizioni di svantaggio (ai sensi del DM 17 ottobre 2017):
  - di non avere un impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi / 12 mesi / 24 mesi;
  - di avere un'età compresa tra i 15 e i 24 anni;
  - di non possedere un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) o aver completato la formazione a tempo pieno da non più di due anni e non avere ancora ottenuto il primo impiego regolarmente retribuito;
  - di aver superato i 50 anni di età;
  - di essere un adulto che vive solo o con una o più persone a carico;
  - di essere occupato in professioni o settori caratterizzati da un tasso di disparità uomo-donna che supera almeno del 25% la disparità media uomo-donna in tutti i settori economici se il lavoratore interessato appartiene al genere sotto rappresentato;
  - di appartenere a una minoranza etnica di uno Stato membro UE e avere la necessità di migliorare la propria formazione linguistica e professionale o la propria esperienza lavorativa per aumentare le prospettive di accesso ad un'occupazione stabile.

**I destinatari dovranno avere compiuto almeno 16 anni ed avere assolto l'obbligo d'istruzione.**

I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione. Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il



livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione

**I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.**

### 3. PERIODO DI SVOLGIMENTO E SEDE DI SVOLGIMENTO

Il percorso formativo si svolgerà nel corso del 2021/2022 secondo un calendario che sarà reso disponibile sul sito del Comune di Napoli. Esso sarà comunque attuato in conformità alle prescrizioni di cui ai Regolamenti Regione Campania, anche secondo le direttive emanate in relazione all'emergenza COVID-19.

Il percorso formativo sarà erogato dalla EITD srl, presso la propria sede in Napoli - Via Vicinale Santa Maria del Pianto 1 - Comprensorio Inail - palazzina 6.

In ragione di future eventuali emergenze di natura epidemiologica, l'attività formativa potrà essere altresì svolta, in parte o totalmente, mediante il ricorso alla formazione a distanza sincrona.

### 4. FREQUENZA

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero di ore di assenze, a qualsiasi titolo, pari al massimo al 20% del totale delle ore previste.

I partecipanti, che nel corso dell'attività corsuale, registrano un numero di assenze superiore al 20%, decadono automaticamente e perdono il diritto a percepire l'indennità di frequenza, fatti salvi i diritti acquisiti sino al momento della decadenza. Inoltre essi perdono la possibilità di effettuare gli eventuali esami finali e/o di ottenere l'eventuale attestazione o certificazione. A tutti i partecipanti è riconosciuta un'indennità oraria pari a € 8,15. L'indennità oraria, sarà erogata soltanto a seguito degli accrediti del finanziamento da parte della Regione Campania e in proporzione agli accrediti stessi. Per l'accesso quotidiano al corso e ai servizi di orientamento, i partecipanti dovranno rigorosamente essere muniti di green pass.

### 5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Il candidato dovrà presentare la domanda di ammissione a partire dal giorno successivo alla pubblicazione della determina sull'Albo Pretorio del Comune di Napoli ed entro e non oltre le ore 24,00 del giorno **22/11/2021, esclusivamente a mezzo pec all'indirizzo eitd@pec.it o a mano allo Sportello dedicato presso la sede della EITD srl** (Napoli - Via Vicinale Santa Maria del Pianto 1 - Comprensorio Inail - palazz. 6) **il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 13.00, il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 17.00. Contestualmente alla presentazione della domanda presso lo Sportello, sarà possibile fruire delle attività di orientamento. In caso di trasmissione della domanda via pec, la stessa dovrà pervenire - pena l'inammissibilità - da un indirizzo pec personale del candidato.**

**La domanda di ammissione ai percorsi formativi dovrà essere redatta sull'apposito modello "Allegato A" ed essere corredata dalla seguente documentazione:**

- Fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità e del tesserino codice fiscale. Nel caso di minore va allegato sia il documento di riconoscimento dello stesso sia di colui che ne fa le veci.
- copia della attestazione ISEE in corso di validità
- Fotocopia di eventuale documentazione attestante il riconoscimento, quale percettore diretto, del Reddito di Cittadinanza, con indicazione del relativo periodo di fruizione
- (esclusivamente per i candidati diversamente abili) certificato di invalidità e diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza.
- Per i soli cittadini stranieri, fotocopia di un attestato di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER.
- Fotocopia di eventuale regolare titolo di soggiorno o altro titolo in caso di cittadini extra Unione europea (con validità non inferiore al termine del 31/12/2021)

**Non sarà ammessa la documentazione presentata in maniera difforme o con altre modalità rispetto a quanto indicato.**

"Il presente Avviso, con la relativa modulistica, è pubblicato al sito web del Comune di Napoli nella sezione Amministrazione Trasparente e al sito della EITD S.R.L. <https://www.eitd.it/>

Gli stessi sono altresì disponibili presso lo sportello dedicato nei giorni di apertura al pubblico.



## 6. SELEZIONI

Al termine della ricezione delle candidature, l'Ambito provvederà a verificare, in capo a ciascun candidato, il possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione al presente Avviso. Provvederà, inoltre, a predisporre la graduatoria dei Beneficiari sulla base dei seguenti criteri:

### **Criterio Reddito I.S.E.E. in corso di validità**

- (reddito di € 0) punti 7
- (reddito da € 0,01 a € 1.000,00) punti 6
- (reddito da € 1.000,01 a € 2.000,00) punti 5
- (reddito da € 2.000,01 a € 3.000,00) punti 4
- (reddito da € 3.000,01 a € 4.000,00) punti 3
- (reddito da € 4.000,01 a € 5.000,00) punti 2
- (reddito da € 5.000,01 a € 6.000,00) punti 1
- (reddito superiore a € 6.000,00) punti 0

### **Criterio Condizione di svantaggio**

di non avere un impiego regolarmente retribuito da almeno:

- 6 mesi (vale 1 punto);
- 12 mesi (vale 2 punti);
- 24 mesi (vale 3 punti);

### **Punti 1 per ciascuna delle seguenti condizioni dichiarate:**

- percettore direttore del Reddito di Cittadinanza;
- di avere un'età compresa tra i 15 e i 24 anni;
- di non possedere un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) o aver completato la formazione a tempo pieno da non più di due anni e non avere ancora ottenuto il primo impiego regolarmente retribuito;
- di aver superato i 50 anni di età;
- di essere un adulto che vive solo o con una o più persone a carico;
- di essere occupato in professioni o settori caratterizzati da un tasso di disparità uomo donna che supera almeno del 25% la disparità media uomo-donna in tutti i settori economici se il lavoratore interessato appartiene al genere sotto rappresentato;
- di appartenere a una minoranza etnica di uno Stato membro UE e avere la necessità di migliorare la propria formazione linguistica e professionale o la propria esperienza lavorativa per aumentare le prospettive di accesso ad un'occupazione stabile;

**A parità di punteggio verrà data precedenza al richiedente di età inferiore, ed in subordine all'indicatore ISEE più basso.**

**Il punteggio relativo al reddito ISEE e alla fruizione del Reddito di Cittadinanza (quale percettore diretto), sarà attribuito esclusivamente se alla domanda saranno allegate le relative attestazioni/certificazioni a comprova del possesso.**

## 7. GRADUATORIA FINALE

L'elenco dei candidati ammessi ai corsi, nonché le convocazioni per l'accettazione del corso saranno comunicati esclusivamente sul sito web del Comune di Napoli e del soggetto attuatore EITD srl.

Non vi saranno ulteriori comunicazioni ed in caso di mancata presentazione si decadrà automaticamente.

## 8. ATTESTAZIONI IN ESITO

Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. L'esame finale pubblico si svolgerà in conformità alle disposizioni regionali vigenti e ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso.

In caso di superamento dell'esame sarà rilasciata in esito una "Certificazione di qualifica professionale".

## 9. INFORMAZIONI

Per chiarimenti e informazioni in merito al presente avviso è possibile recarsi, esclusivamente nei giorni e negli orari sopra indicati presso lo Sportello indicato, o inviare una mail al seguente indirizzo [itianapoli@eitd.it](mailto:itianapoli@eitd.it)



## **10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati di cui l'Ambito N2 e gli altri componenti dell'ATS entreranno in possesso a seguito del presente Avviso saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i, esclusivamente per le finalità attinenti l'attuazione del presente intervento. Il titolare del trattamento è l'Ambito N02 Comune di Napoli II^ Municipalità.

## **11. NORME DI RINVIO**

La presentazione della domanda comporta l'accettazione di tutte le disposizioni di cui al presente avviso. Per quanto non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni contenute nella normativa vigente.

Il Dirigente del Servizio Mercato del Lavoro del Comune di Napoli  
Dott. Giuseppe Imperatore